## ДО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## (Краен получател - наименование)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Адрес на крайния получател)

**О Ф Е Р Т А**

**ОТ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(наименование на кандидата)

за участие в процедура „Избор с публична покана“ за определяне на изпълнител с предмет:

**“ Внедряване на CRM“**

(наименование на предмета на процедурата)

с адрес: гр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ул.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

регистриран по ф.д. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. по описа на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ съд,

ЕИК /Булстат: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

представлявано от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в качеството му на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДА,**

С настоящото Ви представяме нашата оферта за участие в обявената от Вас процедура за определяне на изпълнител с предмет:

**„Внедряване на CRM“**

(наименование на предмета на процедурата)

Декларираме, че сме разгледали документацията за участие и сме запознати с указанията и условията за участие в обявената от Вас процедура. Съгласни сме с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.

Запознати сме и приемаме условията на проекта на договора. Ако бъдем определени за изпълнител, ще сключим договор в нормативно установения срок.

Заявяваме, че при изпълнение на обекта на процедурата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подизпълнители. ще ползваме/няма да ползваме

Предлагаме срок за изпълнение на предмета на процедурата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ календарни месеца, считано от датата на подписване на договора за изпълнение.

Декларираме, че представената от нас оферта е валидна до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (посочва се срокът, определен от крайния получател в публичната покана).

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

Относно изискванията и условията, свързани с изпълнението на предмета на настоящата процедура, ще изпълним следното:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Изисквания и условия на**  Лийн Диджитал Солюшънс ЕООД | **Предложение на кандидата**  *Марка/модел/производител/тех-нически характеристики* | **Забележка** |
| Изисквания към изпълнението и качеството на стоките / услугите / строителството:  Предложената софтуерна система следва да разполага най-малко със следните функционалности:   * Да поддържа „Контакти“ и „Компании“ като отделни обекти с възможност за създаване и поддръжка на връзка между тях (като добавяне на нов Контакт към Компания) * Да разполага с възможност през обект Компания“ да се проследява цялата история на взаимодействие с различни контакти от компаниите в списъка, както и всички сделки с компанията. * Поддържане на номенклатура от предлагани от фирмата продукти. Възможност за обновяване на номенклатурата в реално време без нужда от програмист, като възможност за промяна на описанията на продукти, добавяне на нови, изтриване на съществуващи * Функционалност за „Сделки“, които да могат да се свързват, както към контакт, така и към компания. Следва да има възможност за водене на бележки, създаване и назначаване на задачи по сделката на член/ове на екипа, директна комуникация по имейл през системата, създаване на напомняне (reminder) за предстоящи задачи * Следва да разполага с възможност за създаване и изпращане на оферта през CRM, за проследяване на клиентската активност по дадена оферта с цел подпомагане на търговския процес. * Динамичен модул за справки и анализи – възможност за преглед на справки и анализи за периоди и набор от критерии, като активности, сделки, компании, контакти, продукти * Следва да разполага с възможност за създаване на различни форми, които да могат да се вграждат по различни страници, с цел привличане на клиенти – под формата на статии, рекламни и информационни материали и други подобни – например унифицирано съобщение при преминаване на следващ етап в процеса на продажба, съобщение за нов продукт или функционалност и др. * Системата трябва да може да се интегрира с Microsoft365 на ниво имейл комуникация и календари. * Следва да разполага с възможност за проследяване на всички имейли в CRM, независимо през кой клиент са били пратени. * Системата трябва да позволява интеграция с MailChimp, вкл. с функционалността за изпращане на newsletters. * Системата трябва да поддържа гъвкави workflow процеси свързани с изпращане на автоматични персонализирани съобщения на база на предварително зададени събития (т.нар. маркетингови фунии) * Системата следва да разполага с удобен и интуитивен интерфейс, което се удостоверява от Възложителя след тестово ползване на софтуера за период от не повече от 1 месец , което е основание за извършване на междинно плащане.   Минимални системни изисквания  - Инсталация на собствен сървър на клиента /Доставчикът следва да инсталира софтуерната система на оборудване, посочено от Възложителя/   * PHP версия >= 8.1 (или еквивалент) * MySQL версия >=5.7 (или еквивалент) * Разработен е на PHP и Vue.js (или еквивалент)   Други минимални изисквания към доставката на софтуерната система   * Безплатни ъпдейти на версиите. * Цената на софтуерната система не може да се променя спрямо броя потребители или срока за ползване * Доставката задължително включва мигриране на съществуващите данни на компании и контакти от HubSpot CRM във внедрявания CRM. |  |  |
| Изисквания към гаранционната и извънгаранционната поддръжка (ако е приложимо):  Гаранционният срок, считано от датата на финалния приемо-предавателен протокол, следва да е 24 месеца.  Времето за реакция и диагностика на възникнали проблеми и/или дефекти след подаден сигнал от представител на Лийн Диджитал Солюшънс е до 2 часа онлайн и 1 работен ден на място в рамките на гаранционния срок. |  |  |
| Изисквания към документацията, съпровождаща изпълнението на предмета на процедурата (ако е приложимо):  - Доставчикът трябва да предостави потребителско ръководство или техническа спецификация на софтуерната платформа на електронен или хартиен носител, на български или на английски език. |  |  |
| Изисквания към правата на собственост и правата на ползване на интелектуални продукти (ако е приложимо).  Авторските права върху системата, инсталирана на собствено оборудване на Възложителя в едно с целия изходен код (source code), следва да бъдат изцяло прехвърлени на Лийн Диджитал Солюшънс ЕООД. |  |  |
| Изисквания за обучение на персонала на крайния получател за експлоатация :  - Доставчикът следва да проведе най-малко еднодневно обучение (в рамките на общия срок за изпълнение) за работа със системата на експерти, определени от Възложителя |  |  |
| Подпомагащи дейности и условия от крайния получател (ако е приложимо)**.**  Не е приложимо |  |  |
| Други:  Доставчикът следва да проведе първоначално изпитване в продължение на 7 работни дни (в рамките на общия срок за изпълнение) и да предаде протокол с получените резултати. |  |  |

При така предложените от нас условия, в нашето ценово предложение сме включили всички разходи, свързани с качественото изпълнение на предмета на процедурата в описания вид и обхват, както следва:

**ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

**І. ЦЕНА И УСЛОВИЯ НА ДОСТАВКА**

**Изпълнението на предмета на процедурата ще извършим при следните цени:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | Описание на доставките/услугите/  дейностите/ строителството | К-во /бр./ | Единична цена в лева  (с изключение на процедурите с предмет услуги) | Обща цена в лева без ДДС (не се попълва при извършване на периодични доставки) |
| **1** | **Внедряване на CRM** | **1 бр.** |  |  |
| **2** |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |

**За изпълнение предмета на процедурата в съответствие с условията на настоящата процедура, общата цена[[1]](#footnote-2) на нашата оферта възлиза на:**

**Цифром:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Словом:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(*посочва се цифром и словом стойността без ДДС*)

**Декларираме, че в предложената цена е спазено изискването за минимална цена на труда (за случаите, когато процедурата е за избор на изпълнител на договор за строителство).**

**ІІ. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ**

Предлаганият от нас начин на плащане е, както следва: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*( описва се)*

При разминаване между предложените единична и обща цена, валидна ще бъде единичната цена на офертата. В случай че бъде открито такова несъответствие, ще бъдем задължени да приведем общата цена в съответствие с единичната цена на офертата.

При несъответствие между сумата, написана с цифри, и тази, написана с думи, важи сумата, написана с думи.

Като неразделна част от настоящата Оферта, прилагаме следните документи:

1. Декларация с посочване на ЕИК/Удостоверение за актуално състояние;
2. Декларация по чл. 16, ал. 1, т. 1 от Постановление № 80 на Министерския съвет от 09.05.2022 г.;
3. Доказателства за икономическо и финансово състояние (ако такива се изискват);
4. Доказателства за технически възможности и/или квалификация (ако такива се изискват);
5. Декларация за подизпълнителите, които ще участват в изпълнението на предмета на процедурата и дела на тяхното участие (*ако кандидатът е декларирал, че ще ползва подизпълнители)*;
6. Документи по т. 1, 2 *,*3 и 4 за всеки от подизпълнителите в съответствие с Постановление № 80 на Министерския съвет от 09.05.2022 г. *(когато се предвижда участието на подизпълнители)*;
7. Други документи и доказателства, изискани и посочени от крайния получател в документацията за участие;

**ДАТА: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. ПОДПИС:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(име и фамилия)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(длъжност на представляващия кандидата)

1. Не се посочва при извършване на периодични доставки. [↑](#footnote-ref-2)