





# **Talent-Risikomanagement**

Wie Führungskräfte potenziellen Talentverlust frühzeitig erkennen

und gezielt entgegenwirken

Guido Betz, Diplom-Pädagoge

#### **CEO Lead1ng AG**

Berlin • Andernach • Aschaffenburg • Stuttgart • München

Irland · Österreich · Bulgarien · Italien



















#### **Talent-Risikomanagement**

- 01 Die Organisation für das Thema sensibilisieren
- **02** Warum klassische Portfolio-Ansätze oft zu kurz greifen
- **O3** Der integrative Ansatz der "Talent Portfolio App"
- 04 Führungskräfte reflektieren ihr eigenes Team
- **05** Unternehmensweites Talent-Riskmanagement
- Führungskräfte qualifizieren und dauerhaft sensibel halten

# Lead1ng AG



- Systemlieferant in PE & 0E
- Seit 1982, weltweit tätig
- 49 fest angestellte Mitarbeitende
- Ca. 150 internationale freie Mitarbeitende
- Standorte:
  - Andernach
  - Aschaffenburg
  - Berlin
  - Stuttgart
  - München
  - Dublin / Ireland
  - Mittersill / Austria
  - Sofia / Bulgaria
  - Capoliveri / Italia
- 9 Standorte / 5 Länder / 3 Zeitzonen
- QM nach DIN ISO 9001:2008 seit 1995
- Investors in People seit 2001



# Wir freuen uns auf die Herausforderungen unserer Kunden





@nba DEVF Deutsche Gesellschaft für Investment-Fonds GmbH DiBa DeTeImmobilien





Lead1ng AG Kölnerstrasse 4 56626 Andernach Deutschland Tel: +49 (0) 2632 46933

info@leadag.com www.leadag.com

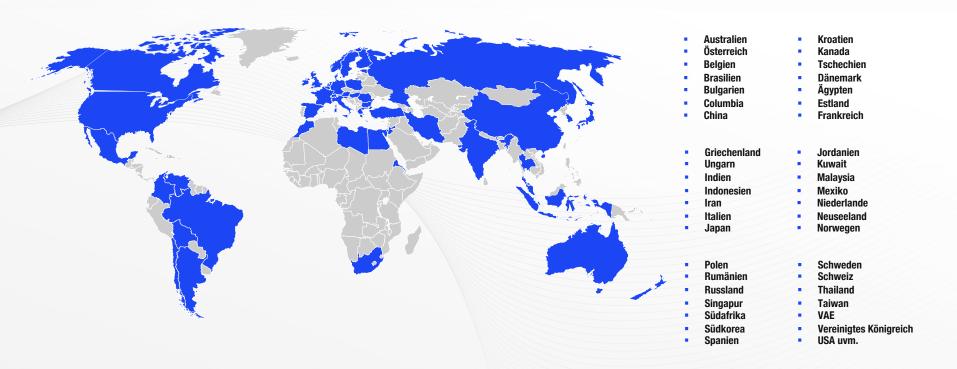






# 57 Länder, in denen wir bisher für unsere Kunden tätig waren





# **Digitale Instrumente**



Maßgeschneiderte Digitale Lösungen und Tools für Personalentwicklung, Organisationsentwicklung und Leadership

#### Digitale HR und Leadership Lösungen

Wir digitalisieren Workflows für Führung und Personal-/ Organisationsentwicklung durch innovative Tools und Apps, so dass Unternehmen wachsen und sich ständig weiterentwickeln können!

Wir unterstützen Sie umfassend in den folgenden Bereichen:

- Feedback-Systeme
- Mitarbeiterbefragungen
- · Messung von Soft-Skills
- · Talent Management Systeme
- Strategieplanung
- Teammanagement
- · Smart Leadership



www.ls-s.com



https://leandigitalsolutions.com/de/

Wir digitalisieren Workflows für Führung, Personal- und Organisationsentwicklung und bieten innovative Tools & Apps zur Steigerung des Unternehmenserfolges an: Spezifisches 360°Feedback, Mitarbeiterbefragung, **Talent Portfolio App**, Values Indicator









# **Digital Instrumente**



	Einige unserer digitalen Tools und Wirkungsbereiche	Spezifisches 360° Feedback	Mitarbeiterbefragung	ActExs	Agility Indicator	Business Case Calculator	Change Indicator	Cultural Confidence Indicator	Empowerment Indicator	Engagement Booster	Engagement Indicator	Individual Collaboration Indicator	Project Indicator	Project Quick Check	Stakeholder Change Feedback	Team Performance Indicator	Trust-O-Meter	Talent Portfolio	Values Indicator	Smart Handout
	App			х														х		
P	Browserbasiert	х	х		х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х		х	х
Prinzip	Selbsteinschätzung							х												
₽.	Multi-Rater-Feedback	х					х		х	х		х	х	х	х					
	Mitarbeiterbefragung		х		х		х				х						х		х	
	NO. 1 10 1 11 1																			
ΡE	Mitarbeiter entwickeln Teams entwickeln	х						х	х	х		х		х	х		х	х	х	
m		x	х		х		X		х	х	х		х	х		X	X			
	Verhalten reflektieren	Х		x			х						Х			х	х	Х	х	
	Organisationen entwicklen	х	х		х	х	х		х	х	х		х	х			х	х		х
OE	Veränderungen messbar machen		х				х						х		х					
	Projekte messbar machen												х	х						
	A 1950-0																			
	Agilität	х			х		х			х			х		Х			х		
	Veränderung  Kommunikation	х					х						х		Х					
_		х			х			х	х	х		х		х	х	х	х	х		
ee	Kooperation	х	х				х	х	х			х	Х	х	Х	х	х	х	х	
Feedback zu	Engagement	X	х				х		х	X		х	х	х		х	х	х	х	
웃z	Interkulturell	х						х	l	х										
_	Führung Motivation	X	X	х	х	х	X	v	X	v			X	х	X	X			X	
		X	х	.,		v	х	Х	х	х		х	X		X	Х			Х	
	Projektmanagement	х		х	х	х							х	х	х					
	Vertrauen	Х	Х				Х			Х		Х					Х	Х	Х	

Für weitere Informationen über diese Produkte wenden Sie sich bitte an  $\underline{info@ls\text{-}s.com}$ 

# Für das Thema sensibilisieren

"The language of business is numbers"

"What get's measured get's done"

Anekdoten, Gedankenexperimente - und eine Rolle Toilettenpapier



# Talent-Risk Management bei uns



Go to
www.menti.com
Enter the code
4134 6096





Für das Thema sensibilisieren ...



# Für das Thema sensibilisieren ...



förderung

#### Der Schlüsselpersonen-Test: Personelle Zukunftssicherung / HR Risk Management!

Name/Funktion	Warum/Auswirkung?	Kurzfristiger Ersatz / Vertretung möglich	Mittelfristig einarbeitbar	Langfristiges Potentia erkennbar
Mitarbeiterbindung!	Wissens-Management	Vertretungsplan	Nachfolgeplanung Entwicklungsplan	Nachwuchs-

Einarbeitungsplan

Copyright © Leadership Support Ltd.. All rights reserved. This material is the confidential intellectual property of Lead1ng AG

Entwicklungsplan

# **Der Schlüsselpersonen-Test:**



# Die individuelle Mitarbeitenden-Bilanz - Die Kennzahlen für das HR-Riskmanagement

Geschäftsjahr: Führungskraft:	Datum: HR-Partner	:	Benchmarks: Vergleichszeitraum				
Eigener Bereich	Kennzahl	Ziel	Δ	Vorjahr	Trend	Ø Bereich	Ø Untern
∑ Mitarbeiter	43	45	-2,00	42	1	378	4.226
davon FK	7	8	-1,00	7	0	56	794
Nachfolger %			·	,			
% aus dem Stand	75	80	-5,00	54	21	77	64
% mittelfristig	60	80	-20,00	30	30	63	71
% langfristig	95	80	15,00	60	35	81	73
Fluktuation MA %							
Befördert	2	2	0,00	1	1	3	5
Versetzt	4	5	-1,00	2	2	2	3
Ausgeschieden	6	1	-5,00	8	-2	4	5
Bindungsprognose %							
noch 1-2 Jahre	10	10	0,00	25	-15	8	13
noch 3-5 Jahre	40	50	-10,00	60	-20	32	22
über 5 Jahre	50	40	10,00	15	35	60	65

# Für das Thema sensibilisieren ...



# Ermittlung der (versteckten) Fluktuationskosten

Personalsuche	€
Stellenanzeigen (Anteil)	1.500
Internet	50
Headhunter	0
Arbeitszeit Personalwesen	2.000
Reisekosten	350
Anteil Personalmarketing (Messen etc.)	1.000
Zwischensumme	4.900

Auswahl	€
Sichten der Bewerbungen	1.000
Durchführung von Interviews	4.000
Assessment Center	0
Reisekosten	500
Weitere Prüfungen	0
Zwischensumme	5.500

Anzahl ungewollter Fluktuation/Jahr	150	
Alizarii drigewoliter i luktuation/Jarii	100	

Einarbeitung/Training	€
Einführungsmaßnahmen/Orientierung	3.500
Beschaffung neues Material	1.500
Reisekosten	500
Produktivitätsverlust whd. Einarbeitung	5.000
Zwischensumme	10.500

Austrittskosten Vorgänger/in	€
Produktivitätsverlust ab Kündigung	5.000
Drittwirkungen	2.500
Abwicklung Austritt	500
Abfindungen	0
Negative Auswirkungen auf Kunden	0
Zwischensumme	8.000

Gesamtkosten einer Fluktuation	28.900 €
Fluktuationskosten pro Jahr	4.335.000 €

# **Sensibilisierung = Make the invisible visible!**

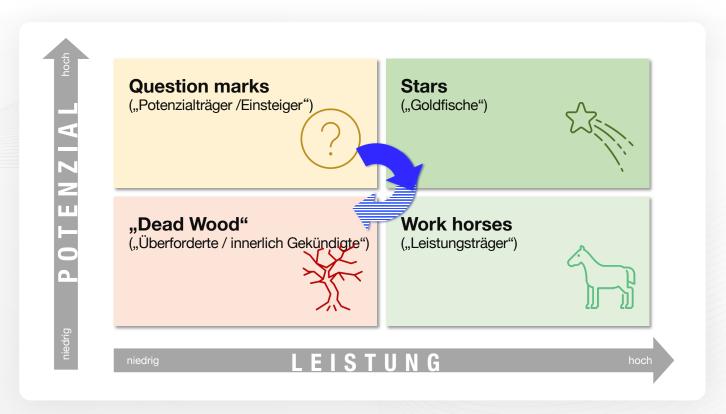




# Klassische Portfolio-Ansätze

# **Das klassische Mitarbeiterportfolio:**



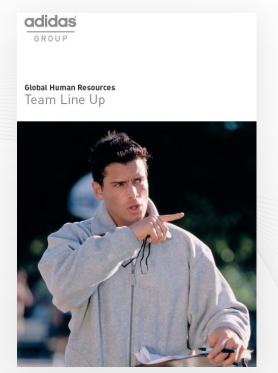


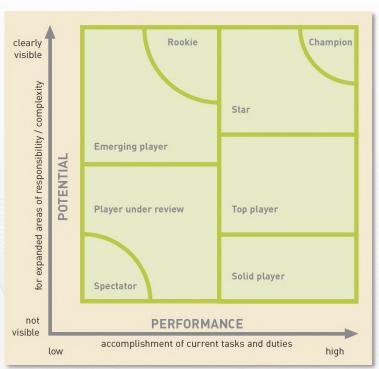
Quelle: Klassiker aus dem angelsächsischen Raum

# **Talent Portfolio**



# **Praktische Umsetzung (Beispiel adidas)**

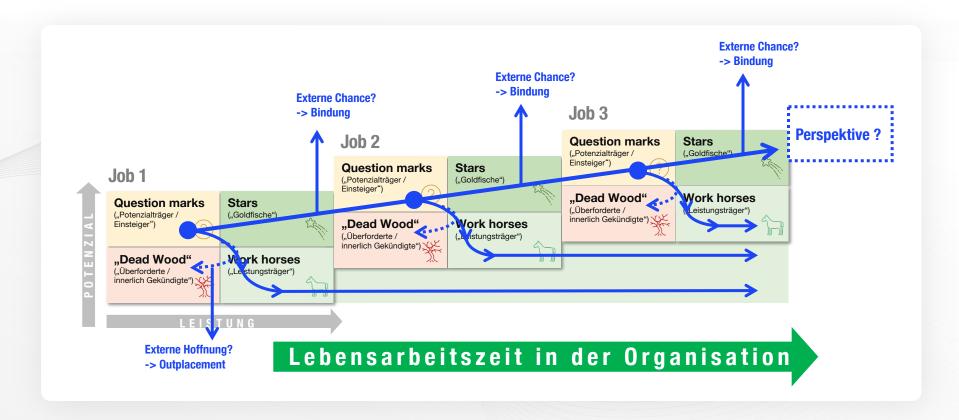




Veröffentlicht in der Personalwirtschaft 9/2007

### Wie verlaufen die individuellen Potenzialkurven?





# **Mitarbeiterportfolio 2:**



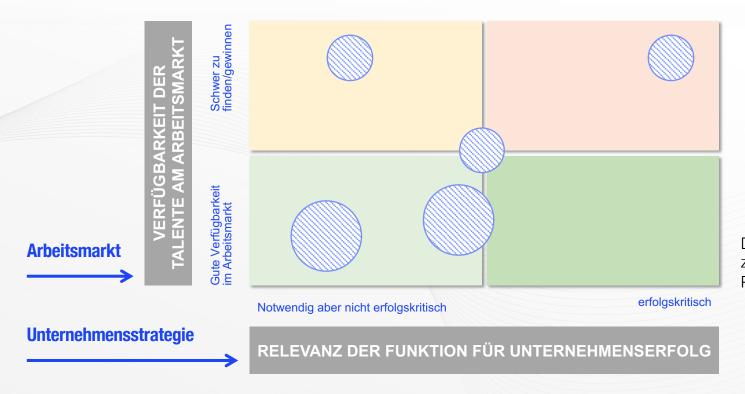




Quelle: Sattelberger 1987 - 2002

# Priorisierung der Zielgruppen für strategisches Bindungsmanagement





Die Größe der Kreise zeigt den quantitativen Personalbedarf an.

Copyright © Leadership Support Ltd.. All rights reserved. This material is the confidential intellectual property of Lead1ng AG

# Der integrative Ansatz der Talent-Portfolio-App

Reflexion in 12 Dimensionen





# **Talent Portfolio App**

## Reflexion Führungskraft



#### Leistung

Werden Anforderungen und Ziele der Stellenbeschreibung erfüllt?

**Fachkompetenz** 

Sind Wissen und Fähigkeiten
vorhanden um die Anforderungen zu
100% zu erfüllen?

**Engagement** 

Gibt es Commitment zur Organisation und den Willen "die Extra-Meile" zu gehen?

Motivation & Selbstvertrauen

Gibt es Motivation und Selbstvertrauen
die Ziele erfüllen zu können und
wollen?

Loyalität

Gibt es emotionale Verbundenheit,
Hingabe und positiv/konstruktive
Kritik?

Strategische Relevanz Beitrag der Stelle zur
Unternehmensstrategie / künftige strategische Relevanz

**Potenzial** 

Werden Anforderungen und Ziele der Stellenbeschreibung erfüllt?

Führungspotenzial •••

Potenzial den Rahmen zu schaffen, in dem MA Leistung erbringen können und wollen?

**Ambition** 

Ambition zur persönl.

Weiterentwicklung, verbunden mit Flexibilität/Mobilität?

**Energie** 

Bekommt die Organisation Energie – oder wird Energie absorbiert?

Marktattraktivität

Wie attraktiv sind Wissen, Skills,

Erfahrung u. Persönlichkeit um einen
neuen Job zu finden?

Verfügbarkeit im Markt

Wie einfach ist es, die Stelle intern oder extern nachzubesetzen?

Copyright © Leadership Support Ltd..

All rights reserved. This material is the co



# Wichtig:

**Der TPA – Ansatz ist ein flexibles Modell** 

- Komplett an ein Unternehmen in Design & Wording anpassbar
- Alle Formulierungen & Definitionen können geändert werden
- Was "gegen der Strich" geht kann
   weggelassen oder verändert werden



# Führungskräfte reflektieren ihr eigenes Team









Wichtig:
Individuelle
Reflexion Sämtliche Daten
verbleiben
ausschließlich auf
Ihrem Gerät!



















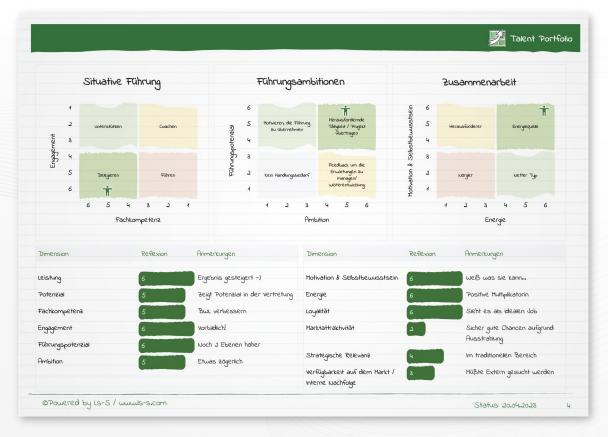






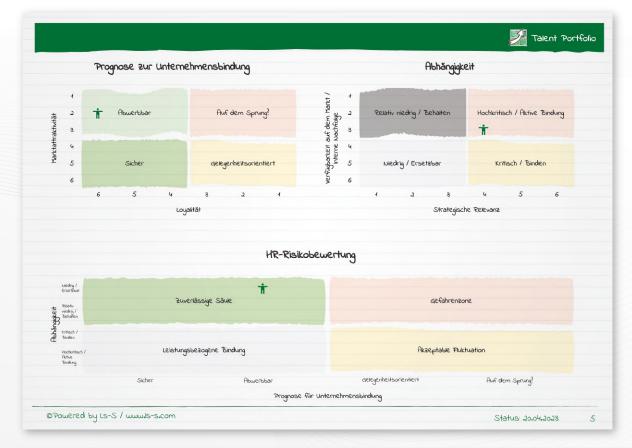




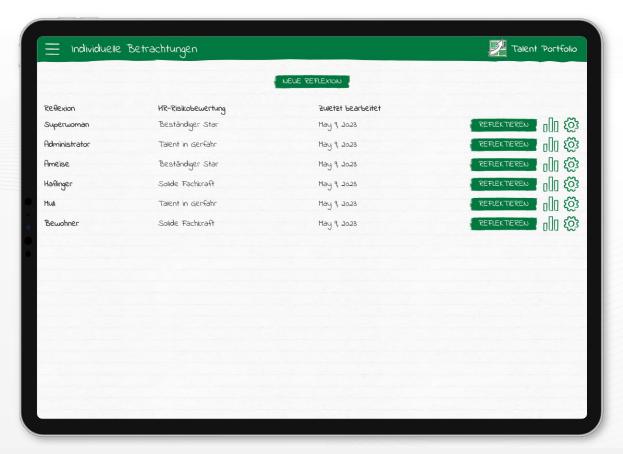




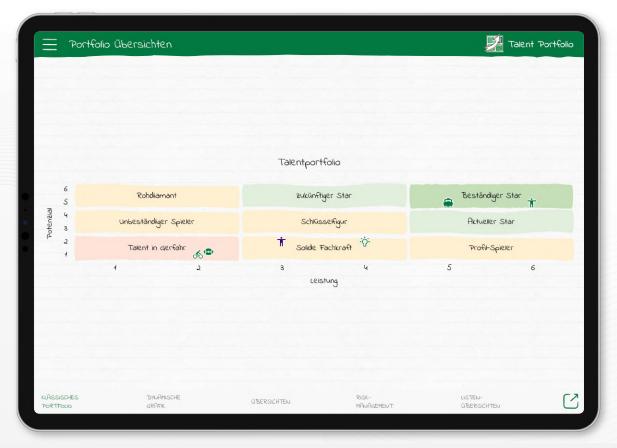




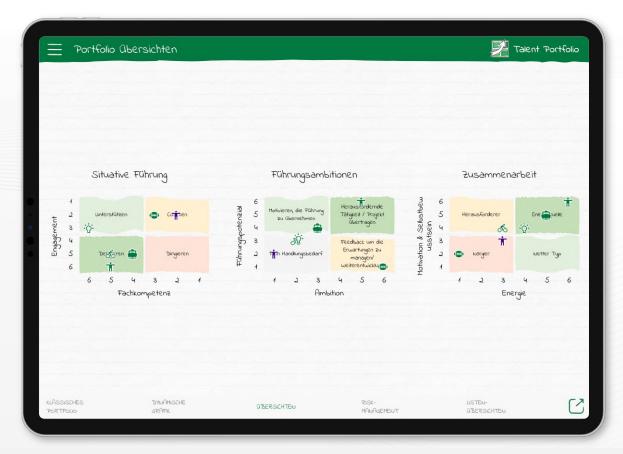






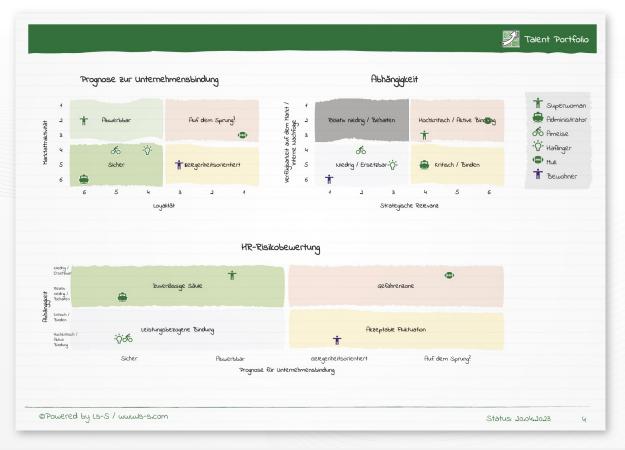




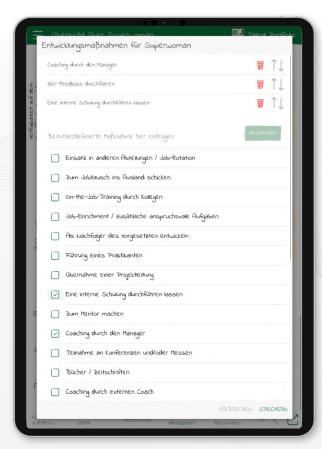






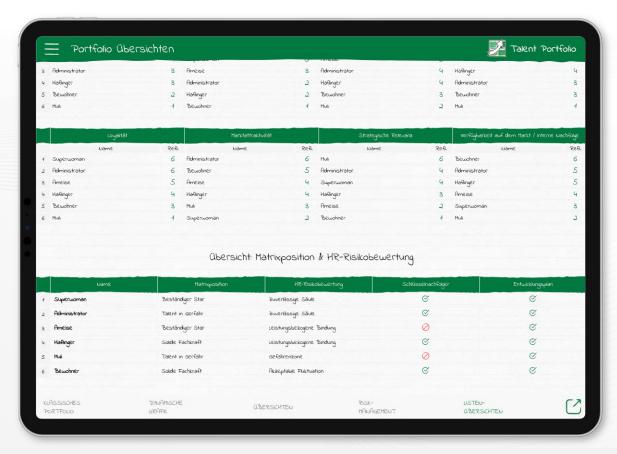




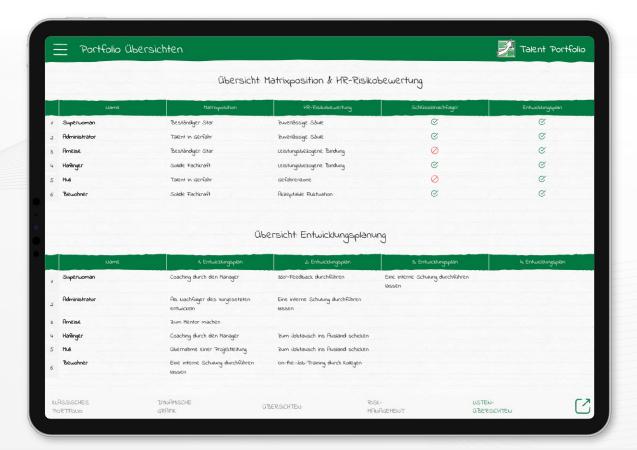


















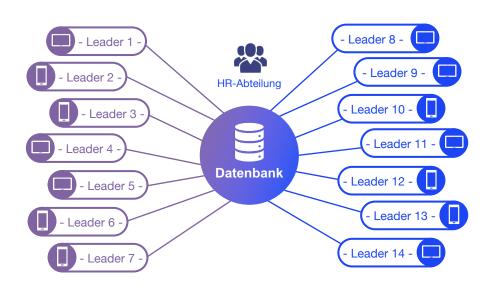
# Unternehmensweites Talent Risk-Management

**Unternehmensspezifisches Plug-In für das (vorhandene) Talent Management System** 

# Integration einzelner Reflexionen in ein unternehmensweites System



### **Prinzip des Systems**



- Webbasierte App (kein Download erforderlich)
- Browser ab Internet Explorer 11+ und Microsoft Edge werden unterstützt
- responsives Layout, Mobile-Friendly
- Betrieb ausschließlich im Online-Modus
- Ergebnisse können für Auswertungen zu verschiedenen Org-Ebenen geclustert werden
- Fähigkeit zur Verbindung mit HR-System
   z. B. SAP SuccessFactors
- Kann auf einem Kunden-internen Server installiert werden
- Design kann an individuelle Corporate Identity angepasst werden

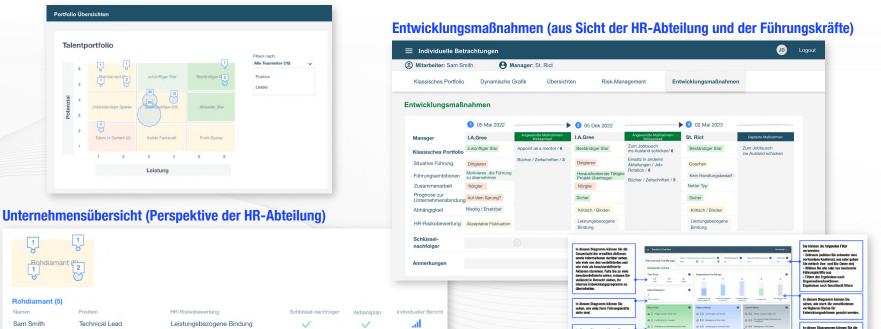
## Zahlreiche Auswertungen, Filter, Benchmarks etc.



mit Status in die Berechnungen ein - Beendet mit geringem Erfolg - Beendet mit mittlerem Erfolg

Sie konnten in diesem Diagramm alle Talente sehen, für die ihre Anführer im

angegebenen Zeitraum keine einzige



# Individuell konfigurierbar – auch Teil-Dimensionen möglich

Akzeptable Fluktuation

Zuverlässige Säule

sehon, wolche die am blieffosh

In dieser Tabelle können Sie alle

Talente sehen, für die mindeste Aktion definiert ist. Mithilfe der

Peter Jang

Sandy Iman

John John

Jan Davidson

Innovation Lead

Supplements Lead

Supplements Lead

Supplements Lead

Team / Abteilung / Bereich / Werk / Division / Land Überblicke: LSS



(auch: Evaluation von Maßnahmen)

Talent Portfolio®

#### **Trend Overview**

Report Feb 2023







# Relevante Rahmenbedingungen für die Unternehmensweite Implementierung





Unternehmensstrategie



Unternehmenskultur



**Legaler Rahmen** 



**IT Infrastruktur** 

Führungskräfte qualifizieren und dauerhaft sensibel halten

# Wenn Mitarbeiterbindung Führungsaufgabe ist: Wie machen Sie Ihre Führungskräfte fit dafür?





Selbstlernelemente



SeminarModule
(Hinweis auf Talent Portfolio App)



"Antreiber" reflektieren



Portfolio-Konferenzen (Ohne / mit Talent Portfolio App)



Simulation / Planspiel



**Integration In MS-Teams** 

## Planspiel für Führungskräfte zum Talent-Management





#### SIMTalent

Teamprofil - evaluieren Sie das Teamprofil auf Basis der individuellen Aufgaben- & Personlichkeitsprofile

Systemisches Ageren erkennen Sie die systemischen Effekte Ihrer Entscheidungen Stellenbesetzung - ernennen Sie Teammitalieder für Positionen und neue Verantwortungsbereiche



Abwanderungsrisiko - minimieren Sie Abwanderungsrisiken durch geeignete Bindungsmaßnahmen

Mitarbeiterentwicklung - erstellen Sie individualla Entwicklungspläne unter Berücksichtigung geschäftsstrategscher & personlicher Anforderungen

Nachfolgeplanung - erarbeiten Sie eine strategische Nachfolopplanung für Teammitalieder & Teamleiter

Unser SIMDUSTRY\*-Team freut sich, SIMTalent individuell für Sie anzupassen. So können Sie zu 100% Ihre Unternehmensrealität abbilden und Ihre spezifischen Lernziele integrieren!



Mit SIMDUSTRY® SIMTalent werden Ihre Teilnehmer zu Managern konkurrierender Unternehmen, verantwortlich für die Team- und Talententwicklung. In mehreren Geschäftsperioden begleiten und entwickeln Sie ein Team und die einzelnen Teammitglieder. Ziel ist es, sich im umkämpften Personalmarkt den höchsten "Talent Score" zu erarbeiten!

Zielgruppe: > Führungskräfte/Manager

- Nachwuchsführungskräfte mit zukünftiger Teamverantwortung
- Verantwortliche aus dem HR-/Personalbereich

- Lerninhalte: > Maßnahmen & Methoden zur Talententwicklung & -bindung, Nachfolgeplanung und Entwicklung von Teams
  - Mitarbeitergespräche (z.B. Zielsetzungs-Feedback-, Entwicklungsgespräche)
  - Systemischisches Verständnis systemisch Denken & Handeln im Bereich Talent Development
  - » Reflexion & direkte Übertragung der Erkenntnisse auf das eigene reale Team
  - ... und vieles mehr

Dauer:

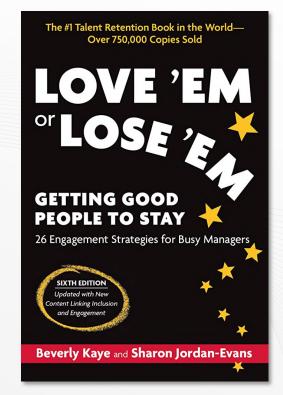
> 1-2 Tage (als eigenständiges Training) oder eingebettet in ein umfassendes Entwicklungsprogramm





# Wenn Sie gerne lesen: Der Klassiker zum Thema Mitarbeiterbindung









# **Wie wir Talent-Risk Management** angehen (könnten)



6817 0354



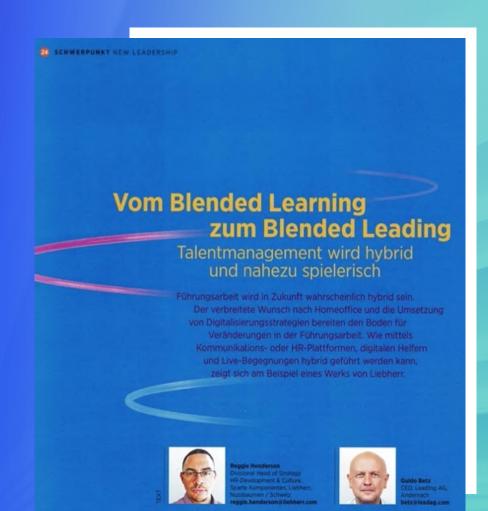
## Anhang:

# Fallbeispiel Case Study

DGFP Zeitschrift
PERSONALFÜHRUNG 2/2023



Kostenfreier Download des Artikels



### **Einladung zum kostenfreien Download der App:**













# Danke für Ihr Interesse am Talent-Risikomanagement ©

## **Ihre Fragen & Anmerkungen?**

Wir unterstützen sie gerne, z.B. durch:

- Vorträge zu Talentmanagement auf Tagungen
- **Demonstration Talent-Portfolio-App & BackEnd**
- Talent-Risk Seminarbausteine in der FKE
- **Learning-Nuggets zu Talent-Risk-Management**
- Führungs-Entwicklungsprogramme
- **Moderation Portfoliokonferenzen**
- **Entwicklung spezifischer digitaler Tools für PE**







