

# DGFP Netzwerktreffen.digital



## Internationale Führungskräfteprogramme erfolgreich gestalten

**Jan Ahrens**  
KKAG Berlin

**Max von Mosch**  
KKAG Berlin



# Portfolio

Wir stärken die Führungskompetenz.  
Ihr Leadership-Portfolio weiterentwickeln.



## Leadership Development

Gute Führung ist keine Kunst – sondern ein Handwerk. Sie ist erlernbar, und zwar von allen, die den Willen und die Leidenschaft dazu mitbringen.

## Die Rahmenbedingungen für Führung definieren

Wir gestalten mit Ihnen die optimalen Rahmenbedingungen, damit Ihre Unternehmensstrategie durch zielgerichtetes Führen nachhaltig umgesetzt wird.

## Leadership Support

Basierend auf den Anforderungen der Führungskräfte konzipieren wir Maßnahmen und stellen Instrumente zur Verfügung, die den Führungskräften helfen, ihre Herausforderungen noch besser zu meistern.

## Change Management

Wir treiben gemeinsam mit Ihren Führungskräften Veränderungsprozesse in die richtige Richtung und beschleunigen dort, wo es Sinn macht.

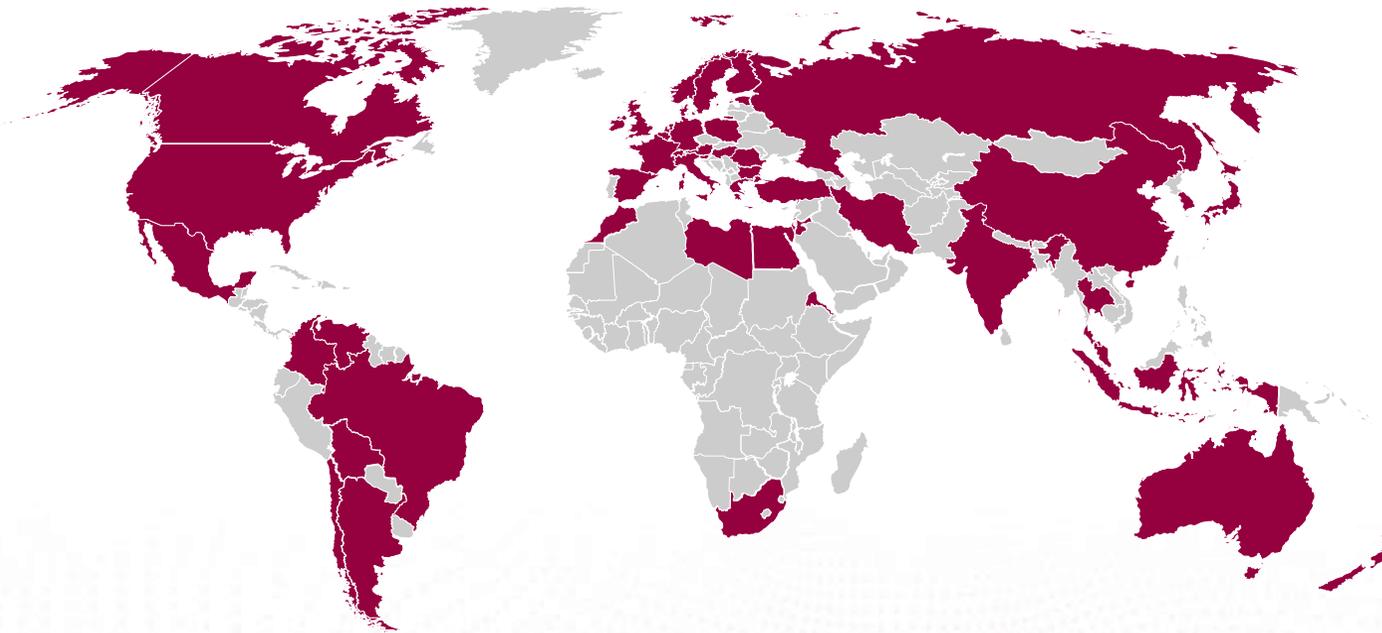
## Business Professional Academy (B2C)

Unsere Ausbildungen und Coachings unterstützen Sie auf Ihrem individuellen Karriereweg: Sie investieren nicht nur in eine fachliche Ausbildung, sondern in Ihre berufliche Zukunft!

## Digitale Instrumente

Wir digitalisieren Workflows für Führung und Personal-/Organisationsentwicklung durch innovative Tools und Apps, so dass Unternehmen wachsen und sich ständig weiterentwickeln können!

# 57 Länder, in denen wir bisher für unsere Kunden tätig waren



- Australien
- Österreich
- Belgien
- Brasilien
- Bulgarien
- Columbia
- China
- Kroatien
- Kanada
- Tschechien
- Dänemark
- Ägypten
- Estland
- Frankreich
- Griechenland
- Ungarn
- Indien
- Indonesien
- Iran
- Italien
- Japan
- Jordanien
- Kuwait
- Malaysia
- Mexiko
- Niederlande
- Neuseeland
- Norwegen
- Polen
- Rumänien
- Russland
- Singapur
- Südafrika
- Südkorea
- Spanien
- Schweden
- Schweiz
- Thailand
- Taiwan
- VAE
- Vereinigtes Königreich
- USA uvm.

# Agenda

- 01** | Grundüberlegungen zur internationalen Führungskräfteentwicklung (FKE)
- 02** | Internationale Programme und Trainings ausrollen und passgenau durchführen
- 03** | Themen und Formate für die internationale Führungskräfteentwicklung
- 04** | Praxisbeispiele zu internationalen Programmen und Trainings



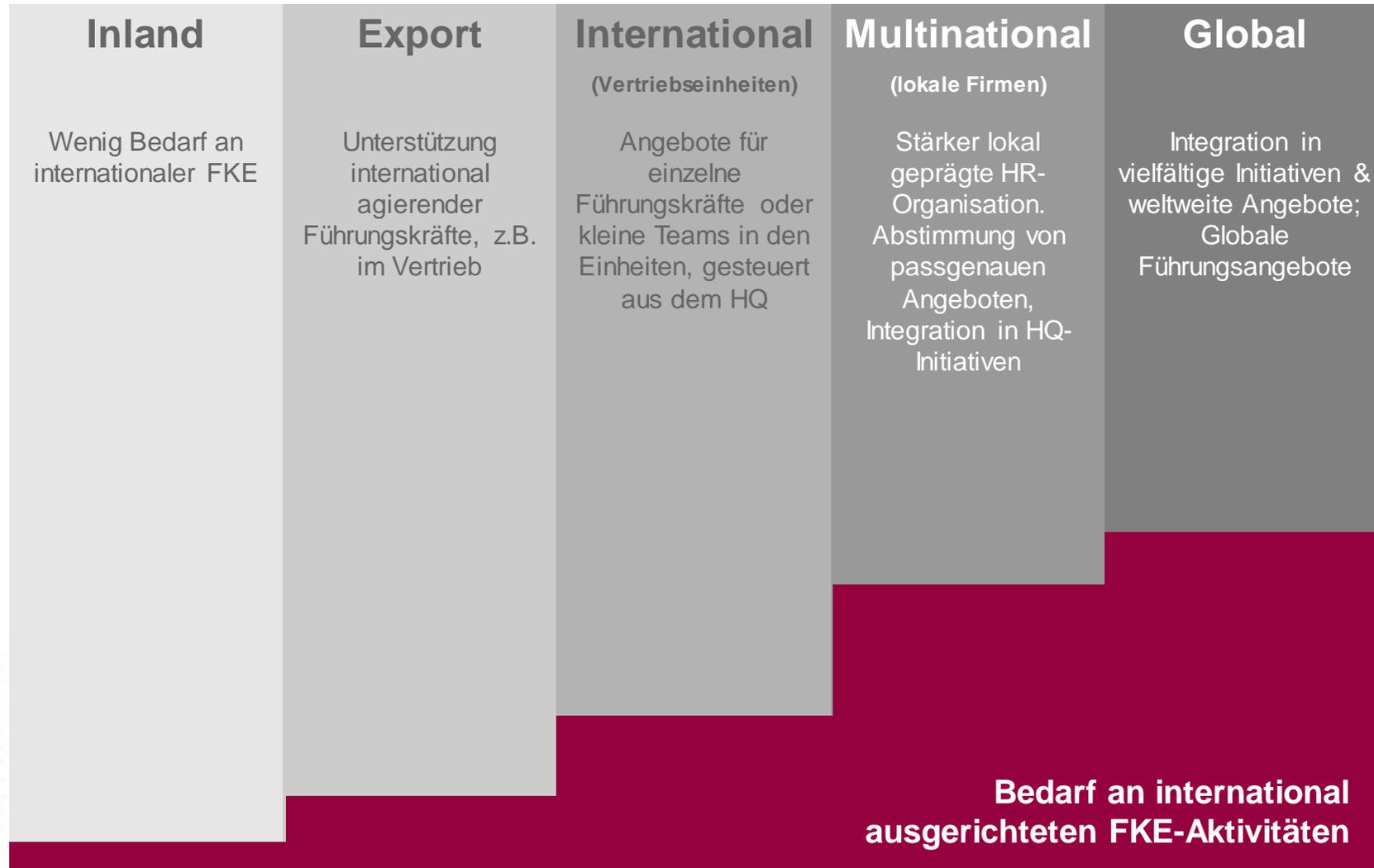
# 01

## Grundüberlegungen zur internationalen Führungskräfteentwicklung

„Die Rolle der internationalen HR ist die **Unterstützung** der globalen **Aktivitäten des Unternehmens** und der lokalen HR-Funktionen in den ausländischen **Niederlassungen...“**

Dennis Briscoe; *International Human Resource Management*

# Wechselnde FKE-Anforderungen je nach Unternehmensgröße



# Grundsätzliche Strategien zur Internationalisierung





[www.menti.com](https://www.menti.com)

Code: 3129 0929



# Herausforderungen der internationalen FKE





# 02

**Internationale Programme und Trainings ausrollen und passgenau durchführen**

# Programm-Rollout Deutschland / international



Finales Konzept Deutschland	Pilotphase inklusive Probetraining	Vorbereitung internationaler Rollout	Finales Konzept je Region/Land	Pilotphase inklusive Probetraining	Rollout und fortlaufende Evaluation
Grobkonzept Feinkonzept Materialien Leitfäden Tools etc.	Planung und Durchführung Pilottraining in Deutschland Auswertung: - Inhalte - Methodik - Transfer Ggf. Anpassung der Detailkonzeption	Vorstellung Programm Abgleich mit ggf. bestehenden regionalen/lokalen Angeboten „Reality Check“ durch Local HR Identifikation von nötigen Anpassungen für die lokale Durchführung	Entwicklung des Detailkonzeptes Abstimmung mit Local HR Planung Trainingsmodule Produktion/Übersetzung der Materialien	Planung und Durchführung Pilottraining im jeweiligen Land Auswertung: - Inhalte - Methodik - Transfer Ggf. Anpassung der Detailkonzeption	Trainer-onboarding und -briefing Organisation der Trainings Rollout der Trainings Kontinuierliche Auswertung der Feedbacks Ggf. Anpassung des Konzeptes auch im laufenden Programm
Integration internationale PE-ler in der Konzeption: Workshops Standard vs. lokaler Spielraum Parallele Programm-entwicklung	Parallele Pilotphasen in mehreren Ländern Gemeinsame Auswertung der Pilot-Erfahrungen				Paralleler Rollout auf globaler Ebene Fortlaufender Austausch

Engagement Workshops mit  
Führungskräften aus den  
unterschiedlichen Regionen

## Agenda (2 hours)

Plenary

### Introduction to Program

- Short personal introduction
- Overview of program design

2 Breakout  
Sessions

### Challenges & Leadership Environment

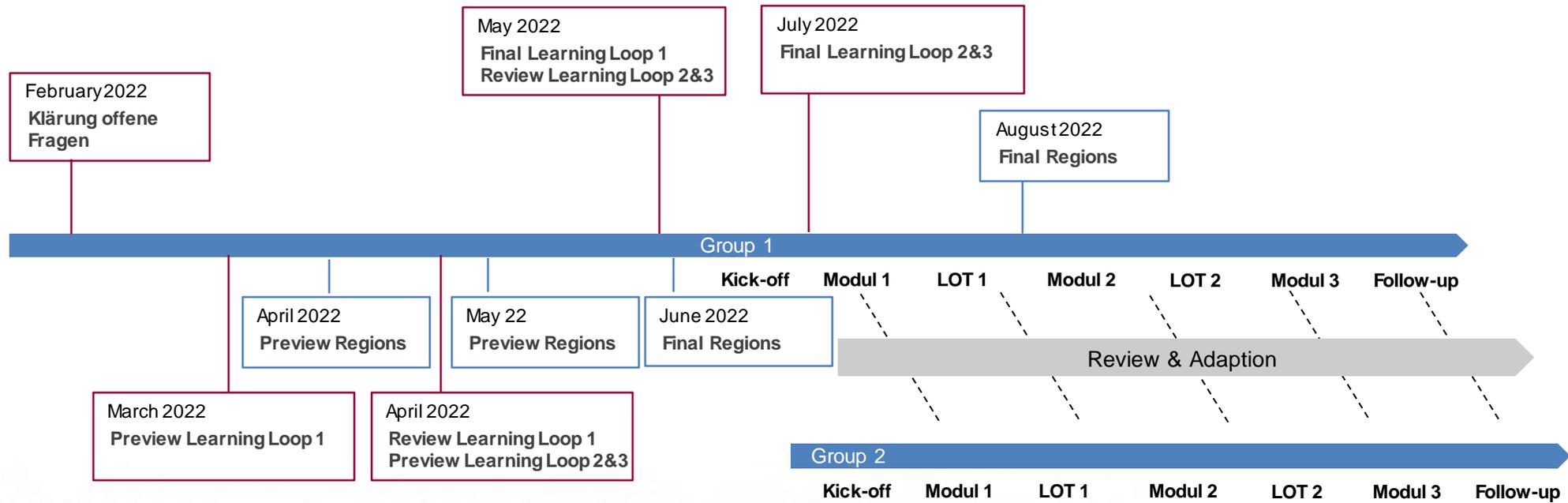
- Discuss and collect:
  - What are typical leadership challenges in our role?
  - How would we describe our leadership environment?
  - What kind of leadership behavior is critical for success on our level?

Plenary

### Presentation and Discussion

- Each group presents their results
- Discussion in plenary and further questions by trainers
- Final question: *Are there specific aspects we should consider when designing the program?*

# Terminplan Konzeption und Rollout





## Anlass

- Workshop mit internationalen HR Business Partnern: Rollout „Internationales FKE-Programm“



## Ziel

- Business Partner als Promotoren gewinnen
- Rolle der Business Partner schärfen
- Lokale „Besonderheiten“ erfragen



## Inhalte

- Programm kennenlernen: Lernziele, Inhalte, Didaktik, Organisatorisches...
- Teilnehmerperspektive erleben
- Rolle HR schärfen: internes Marketing, unterstützende Angebote, Einbinden der Vorgesetzten etc.

# Erfolgsfaktoren Trainer- und Beraterpool



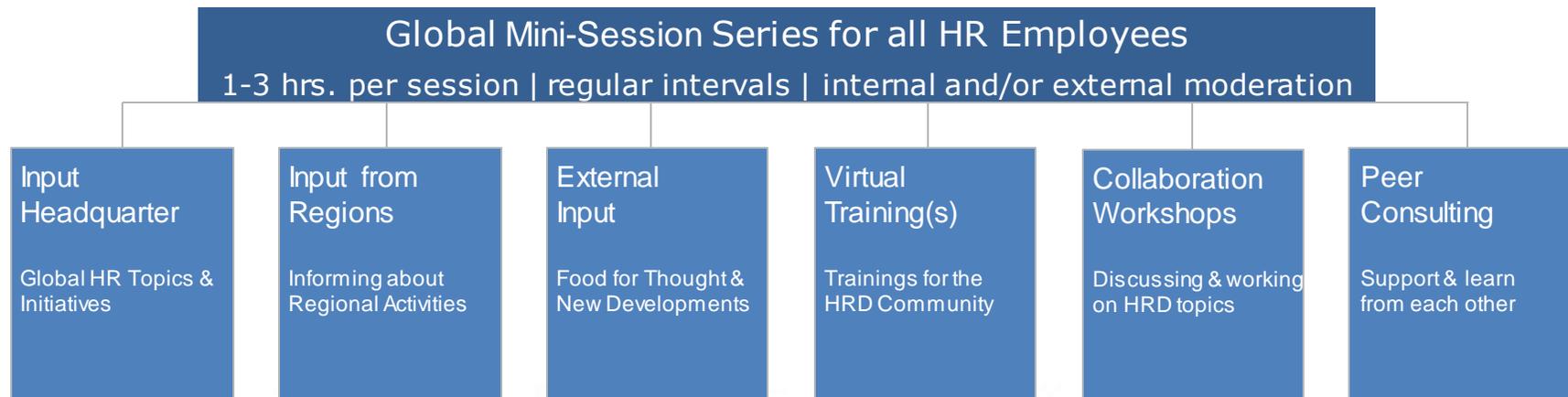
# Auswahl internationaler Trainer & Berater



## Trainerauswahl und -vorbereitung für lokale Durchführung

- |  |  |
|--|--|
| <p><b>1</b> Länderspezifische Anforderungen definieren</p> <p><b>2</b> Trainervorschläge an lokale HR</p> <p><b>3</b> Feedback lokale HR</p> <p><b>4</b> Virtuelle Meetings; ggf. Präsentation einer Session</p> | <p><b>5</b> Briefing zur spezifischen Zielgruppe; Follow-Up</p> <p><b>6</b> Briefing an lokale Anforderungen</p> <p><b>7</b> Lokale Anpassung des Trainings gemeinsam mit Trainer, KKAG und lokaler HR</p> <p><b>8</b> Nach dem ersten Modul: Debrief gemeinsam mit Trainer, lokaler HR und KKAG</p> |
|--|--|

# Praxisbeispiel: Globale Zusammenarbeit stärken Kollaborationsprogramm für die HR-Community





# 03

## Themen und Formate für die internationale FKE

# Virtuelle Kurzformate für fokussierten Führungs-Input



30-45 Min.	90 Min.	3 Std.
<b>Themen-Impulse</b>	<b>LS Input</b>	<b>LS Exchange</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Breites Aufzeigen von Möglichkeiten</li><li>▪ „Klassiker“ oder Trendthemen</li><li>▪ Fragen der Teilnehmer</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Fokus auf ein Thema</li><li>▪ Konkrete Tipps zur Umsetzung</li><li>▪ Erleben &amp; Probieren</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Input &amp; Übungen</li><li>▪ Individuelle Reflexion</li><li>▪ Beratung &amp; Best Practice Sharing</li></ul>
 12-15 Teilnehmer	 8-10 Teilnehmer	 6-8 Teilnehmer

# Themen für die internationale FKE



# Globale *Learning Journeys* zur Stärkung konkreter Führungskompetenzen



# Just-in-time Unterstützung für internationale FKs

## Maßgeschneiderter Online-Workshop



### Ausgangslage

- Vorbereitung einer internationalen Führungstagung (online)
- Interne Moderatoren + Sponsoren sollen fit gemacht werden für die Durchführung
- Format: 3-stündiger virtueller Workshop



**Input & Austausch für  
internationale LS Teams**

**Ad-hoc Teamworkshops für  
internationale Teams**



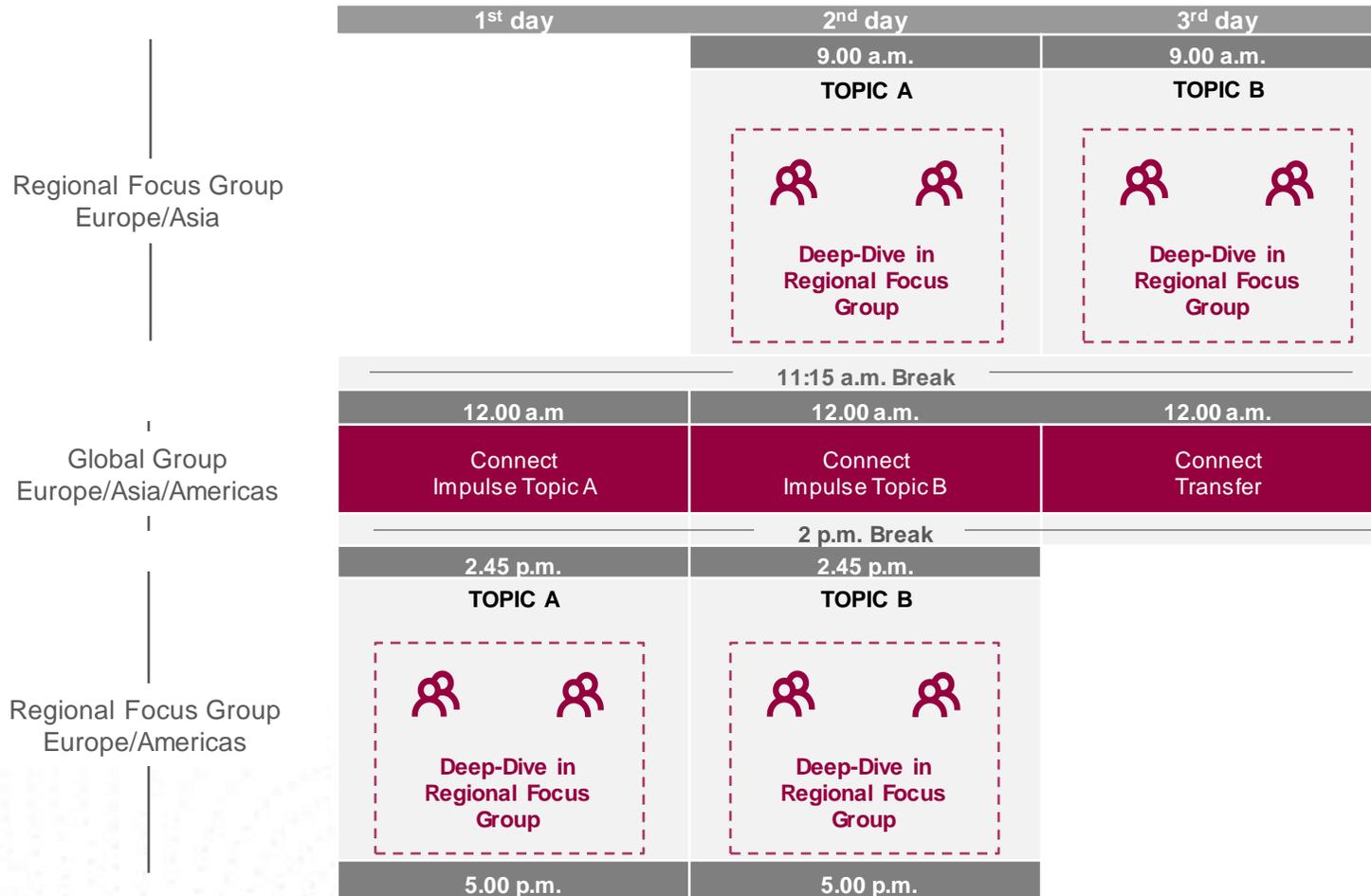
# 04

## Praxisbeispiele zu internationalen Programmen und Maßnahmen

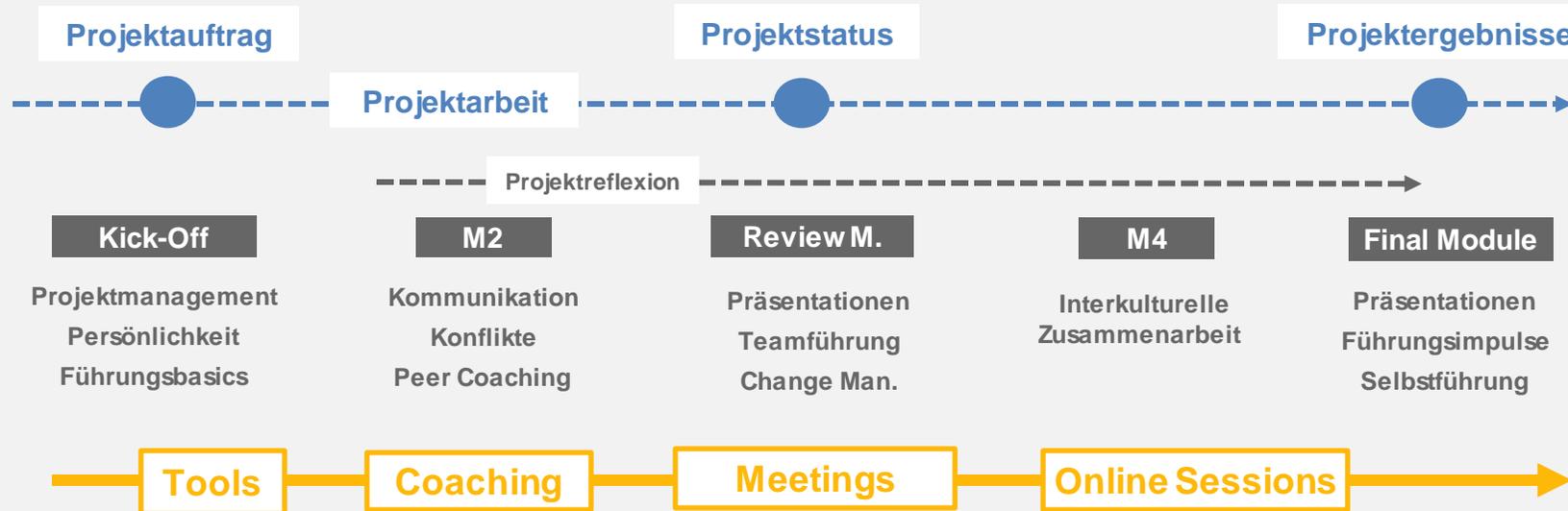
# Anpassung globaler Programme



# Gruppen aus verschiedenen Zeitzonen integrieren



# Internationales Nachwuchskräfteprogramm mit Action Learning Schwerpunkt



## Die internationale Führungs-Community integrieren

Projektsponsor

Speaker

Vorgesetzte/r TN

HR-Spezialist

Mentor

Business Case Sponsor

Gastgeber für Events

# Individualisierte Unterstützung für internationale Führungskräfte

## Internationales 360° Feedback für 130 Teilnehmer in 8 Regionen/Ländern

- > 130 Führungskräfte bekommen ihren Report, analysieren ihre Ergebnisse und notieren erste Schlussfolgerungen

Selbstreflexion

- > Finalisierung Aktionsplan durch 130 Führungskräfte
- > ggf. Austausch mit der eigenen Führungskraft

Aktionsplan

- > Unterstützung beim Verständnis des Reports - was kann ich ableiten?
- > Führungskraft teilt seine Interpretation und an welchen Themen er/sie arbeiten möchte (Aktionsplan)
- > Außenblick KKAG Trainer
- > Mini-Coaching individuelle Themen

Virtuelles Debrief

130 Führungskräfte setzen ihre Aktionspläne um und entscheiden, inwieweit sie andere (Mitarbeiter, eigene Führungskraft) dabei einbinden

Umsetzung

# Vision, Mission & neue Kompetenzen international ausrollen

## Pragmatische Workshops mit den Leadership-Teams je Land



Face-to-face

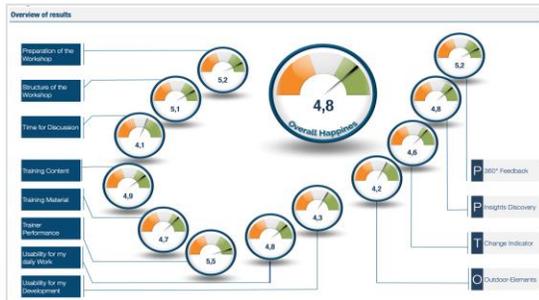
LIVE online module

Self-guided learning

# Länderübergreifende Evaluation von FKE-Maßnahmen

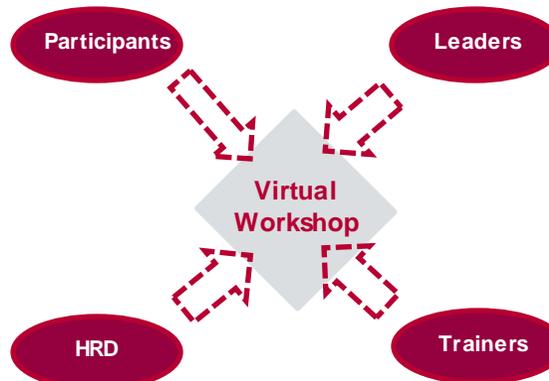
## Feedback-Standardisierung

		Delegate Satisfaction Index		
		DSI	1	5
Januar	2016	4,71		4,71
Februar	2016	4,58		4,58
März	2016	4,39		4,39
April	2016	4,44		4,44
Mai	2016	4,41		4,41
Juni	2016	4,41		4,41
Juli	2016	4,39		4,39

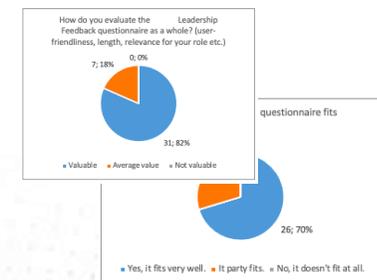
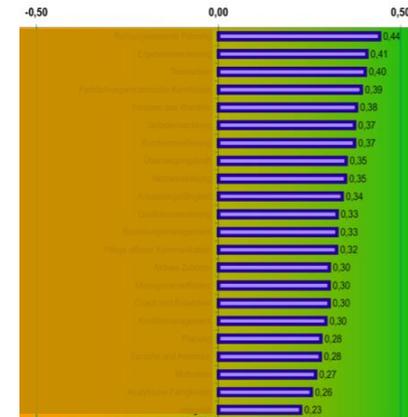


## Steuerkreismeeetings (global/regional)

### Multi-Perspective Feedback



## High-Level Tool-Ergebnisse



## PE als Treiber einer modernen Führungskultur

**am 15. Juni 2022**

von 14:00 bis 17:30 Uhr – Villa Michels, Andernach (bei Koblenz)

**am 20. Juni 2022**

von 14:00 bis 17:30 Uhr – Kommunikations-Kolleg AG, München

**am 23. Juni 2022**

von 14:00 bis 17:30 Uhr – Steinbeis-Haus für Management und Technologie, Stuttgart

**Anmeldung unter:**

<https://kkag.com/hr-innovation-roadshow/>



# Danke für Ihr Interesse und Ihre Aufmerksamkeit

## Kontaktdaten:



Jan Ahrens

[ahrens@kkag.com](mailto:ahrens@kkag.com)

+49 172 933 29 26

Max von Mosch

[mosch@kkag.com](mailto:mosch@kkag.com)

+49 171 970 2221



Wir freuen uns über Fragen, Anmerkungen,  
FKE-Anfragen und Ihre Einladungen zum Pitch!

Anmeldung  
Newsletter unter:  
<https://kkag.com>



INVESTORS IN PEOPLE™  
We invest in people Standard



atd Association for  
Talent Development

