



In Kooperation mit der



BLENDED LEADING

Die neue Führung wird digitaler ...

Patrick Malcolm Schröder
Diplom Pädagoge

Waldemar Bielak
Diplom Psychologe



INVESTORS IN PEOPLE™
We invest in people Standard



atd Association for
Talent Development





- Seit über 30 Jahren Beratungskompetenz in den Bereichen Personal- & Organisationsentwicklung, Leadership Development und Change Management
- Weltweit tätiges Unternehmen
- 65 fest angestellte Mitarbeiter
- 250 internationale freie Mitarbeiter
- Niederlassungen in:



- Zertifiziert nach
 - Internem QM-System gemäß DIN ISO 9001
 - Investor in People seit 2001



Leadership Development seit 1982

Wir freuen uns auf das gemeinsame Gespräch über Ihre Herausforderungen

Die Kommunikations-Kolleg AG berät, konzipiert und setzt um. Dabei bringen wir unsere internationale Erfahrung, innovative Ideen sowie einen prallgefüllten Methodenkasten mit ein. Unsere Konzepte wurden mehrfach ausgezeichnet, u.a. mit dem Best HRD Practice Award der International Federation of Training and Development Organization (IFTDO). Wir sind auf dynamische große und mittelständische Unternehmen spezialisiert, die pragmatische Lösungen wollen. **Macher beraten Macher.**

Referenzen



Kommunikations-Kolleg
 AG Kölner Straße 4
 56626 Andernach
 Telefon: +49 (0) 26 32 / 49 69
 809
 Fax: +49 (0) 26 32 / 18 33
info@kkag.com
www.kkag.com



 www.twitter.com/kk_ag
 www.xing.com/net/alumnikkag

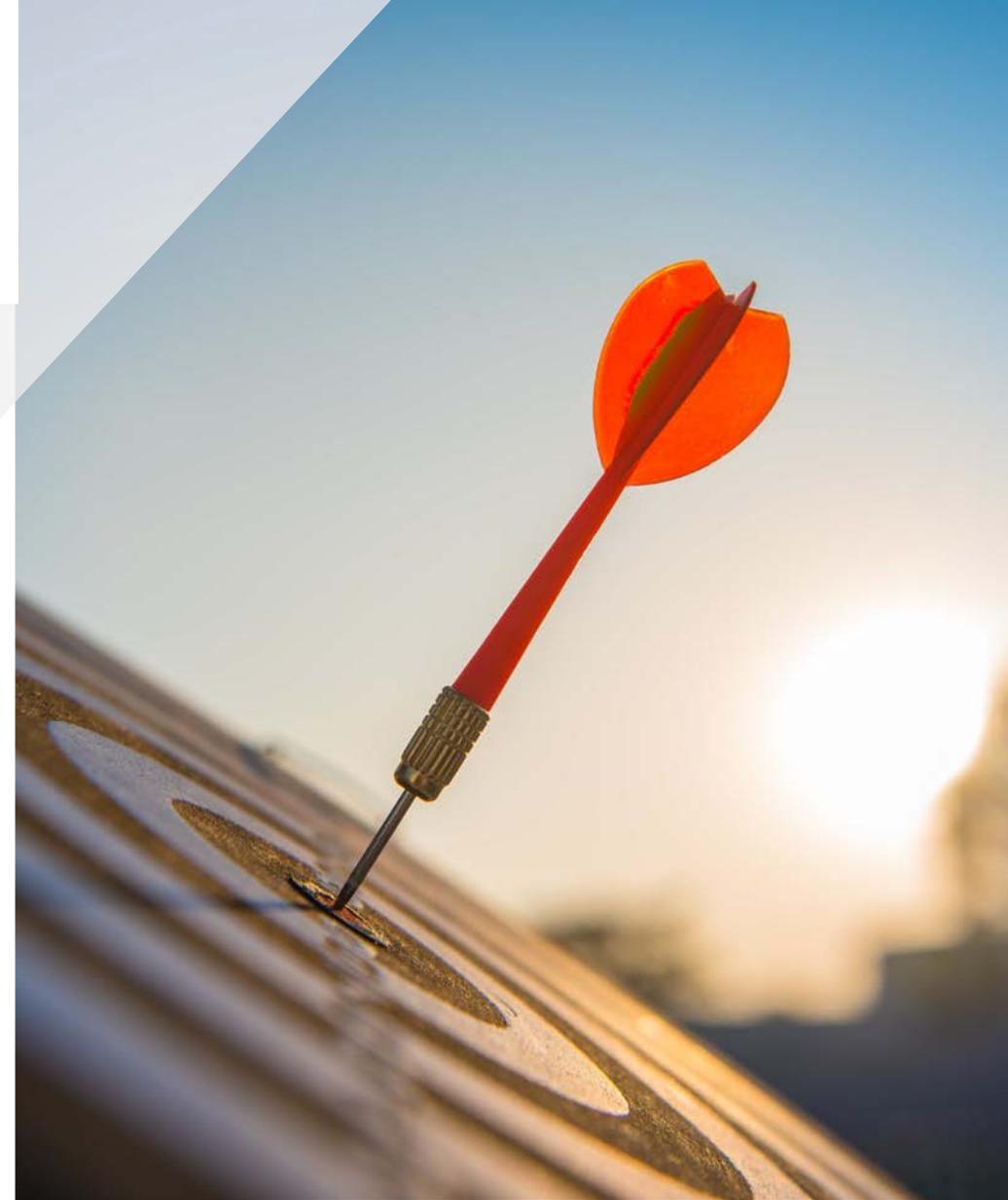




BLENDED LEADING

Unsere Agenda:

1. Was verstehen wir unter „Blended Leading“?
2. Führungsaufgaben digital unterstützen
 - 2.1 - Wo stehen unsere Organisationen?
3. Systeme als FK besser nutzen
 - 3.1 Action-Plan: Wie geht es weiter?
4. Digitale Führungskompetenzen fördern

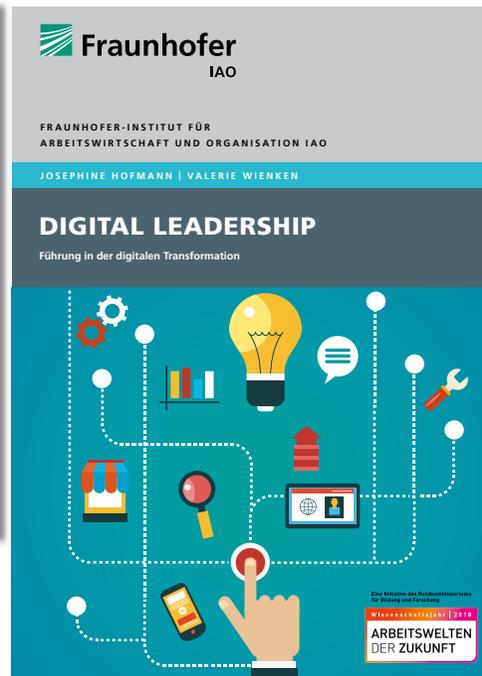


Gesprochen hat man darüber schon länger ...

„Zukunftsmusik“

Stand: 2016

<https://bit.ly/3hoz1Ll>



Stand: 2018

<https://bit.ly/2AwH5cv>



„könnte man mal machen ...“

Mein Lieblingsvideo von 2017 (3 Jahre alt!)



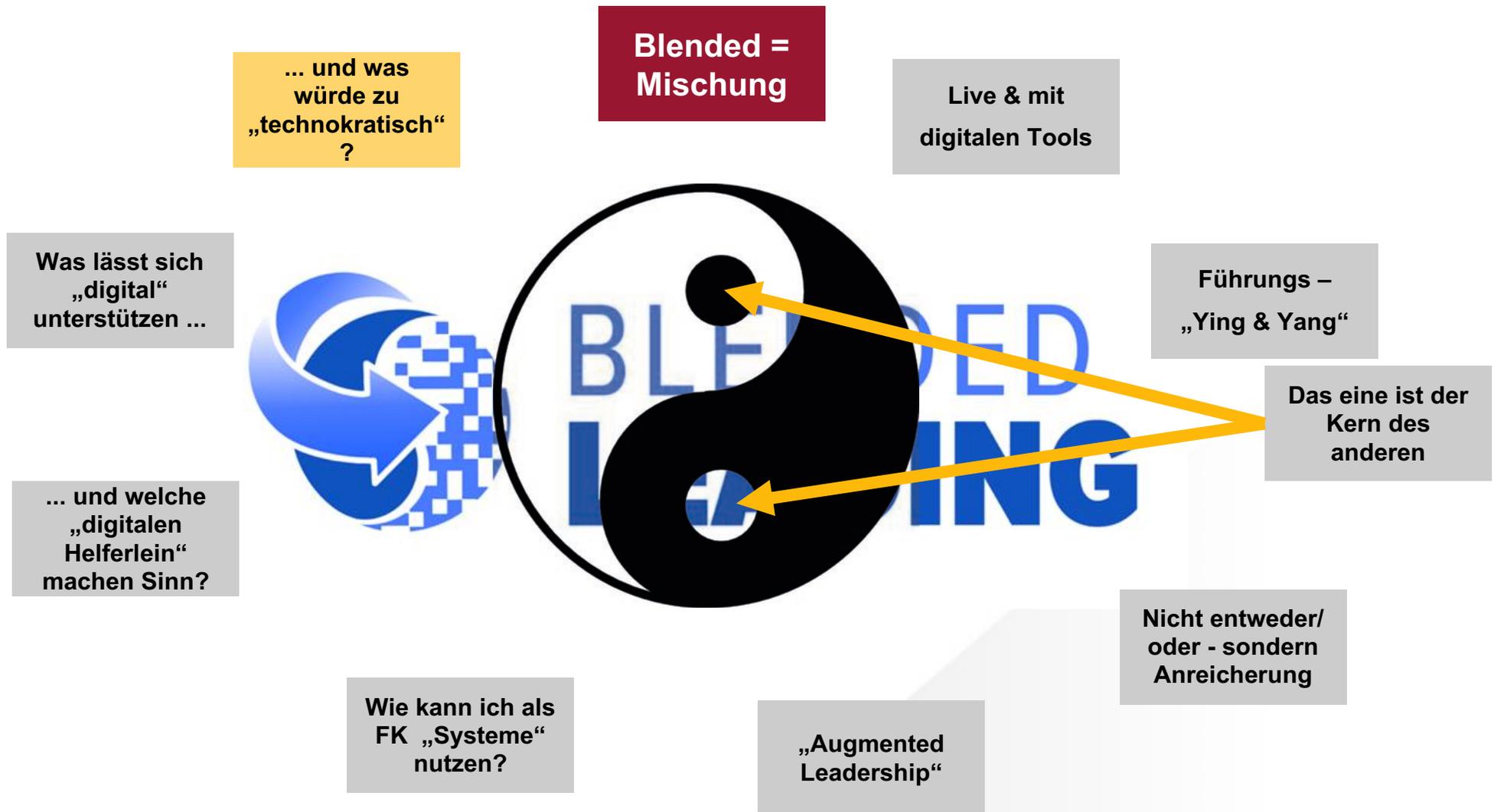
Corona hat einiges dauerhaft verändert

- „Corona-Forced Experience“
- Rasante Beschleunigung
- „Zwangs-Digitalisierung“ der Wirtschaft
- „Game Changer“
- Akzeptanzgrenzen wurden verschoben
- neue „Bequemlichkeiten“
 - ... auch positive Erfahrungen
- „NEW NORMAL“
- was temporär / permanent?
- Gewinner und Verlierer?



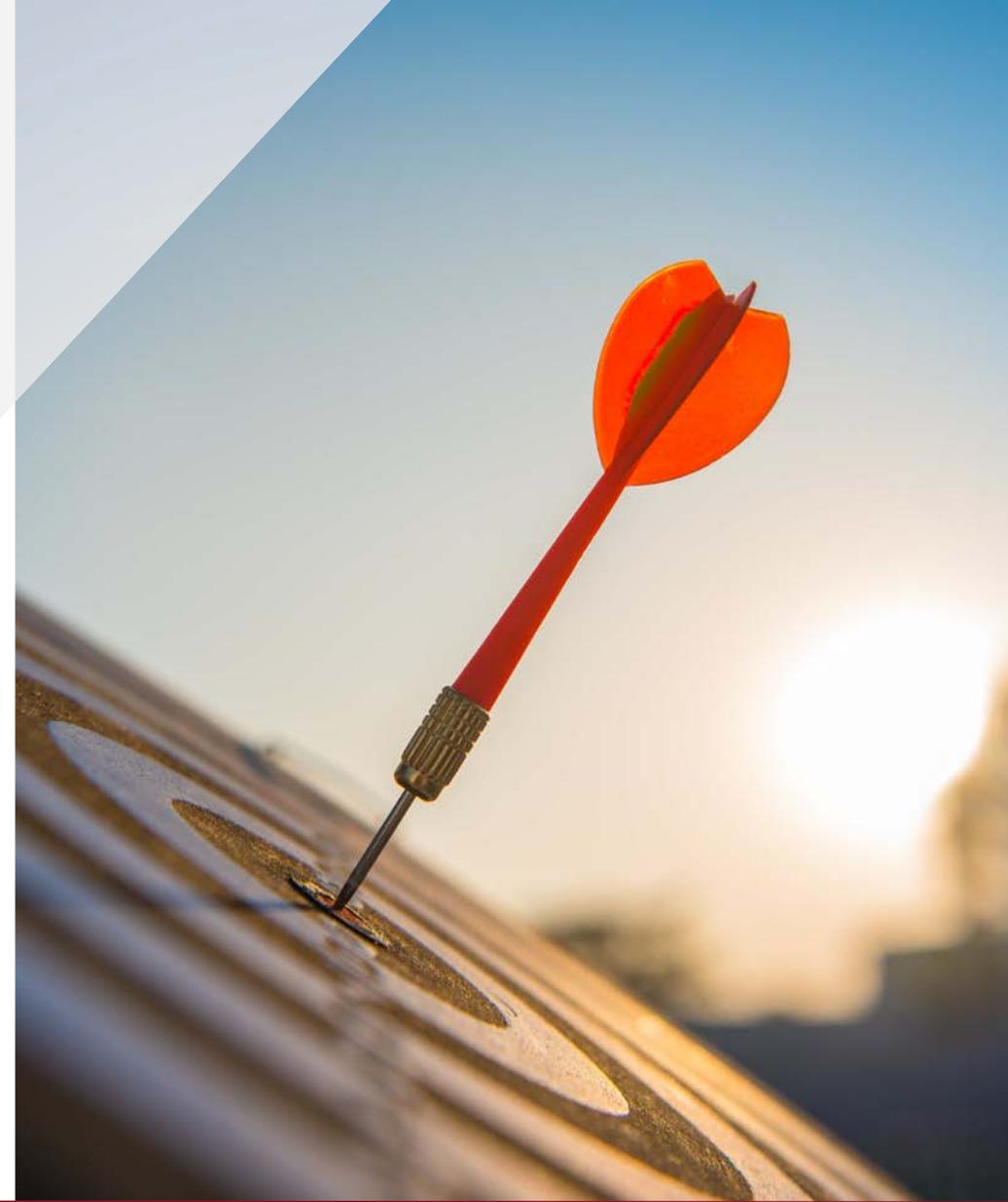
<https://kkag.com/landingpages/covid19-results/>

Was verstehen wir unter „Blended Leading“



Unsere Agenda:

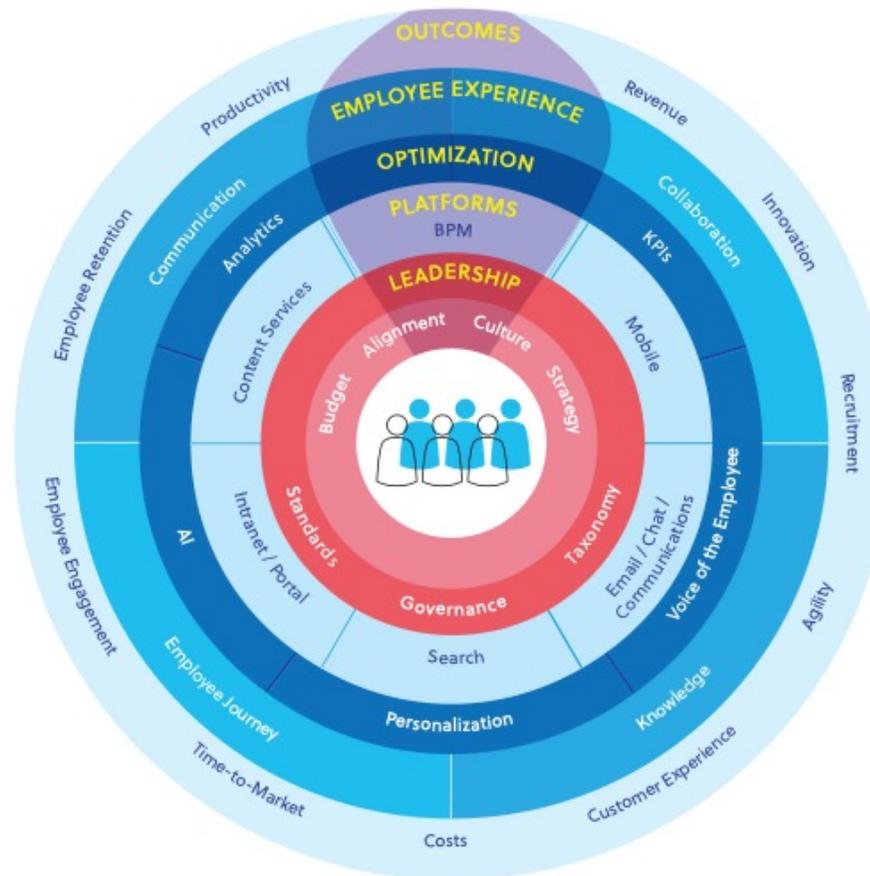
2. Führungsaufgaben digital unterstützen



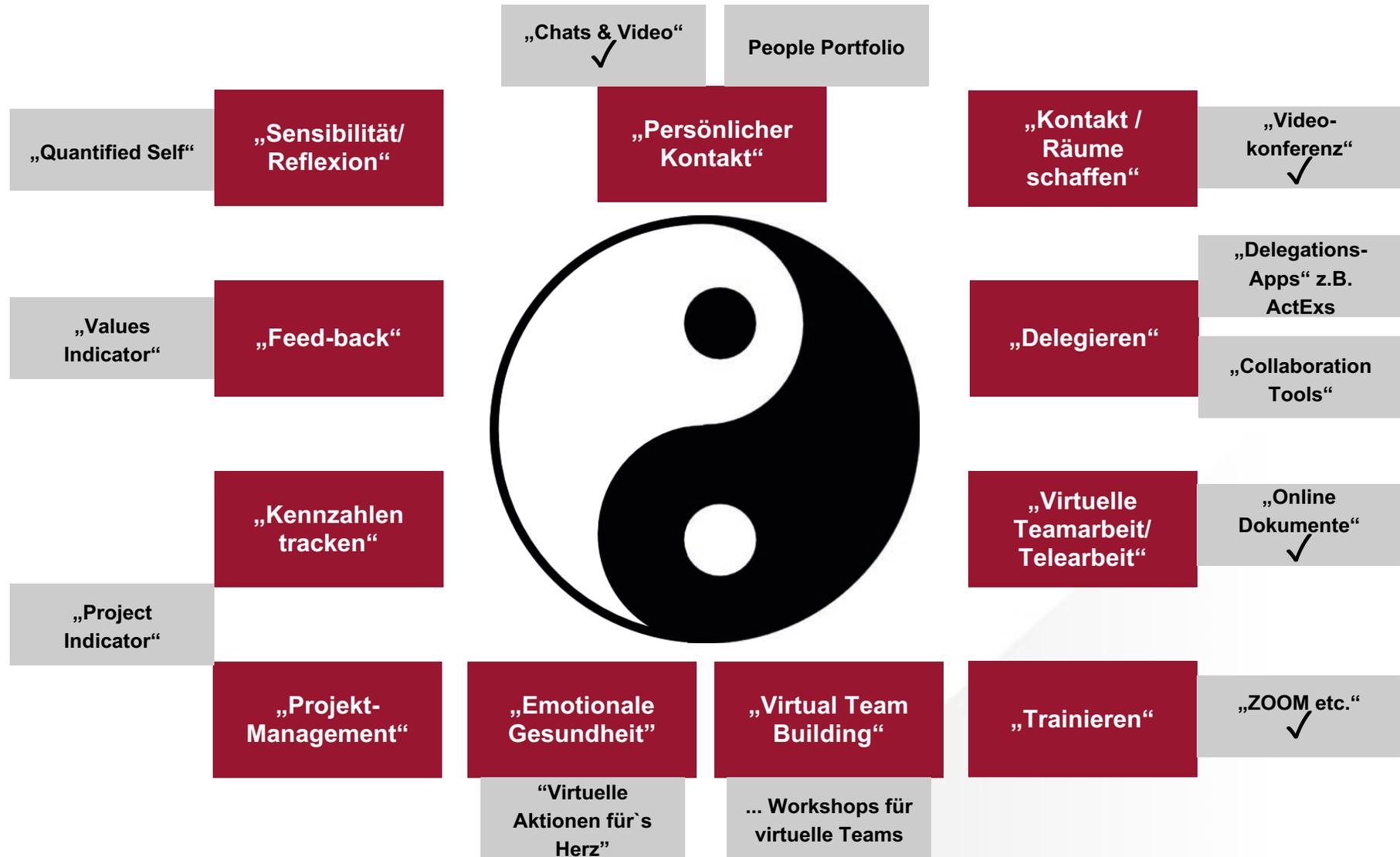
Der „Digital Workplace“ kommt nicht – er ist bereits Realität!

Defining the Digital Workplace

Ever-evolving, the digital workplace combines leadership, culture, technology and practices to yield critical outcomes that impact both operational effectiveness and employee engagement.

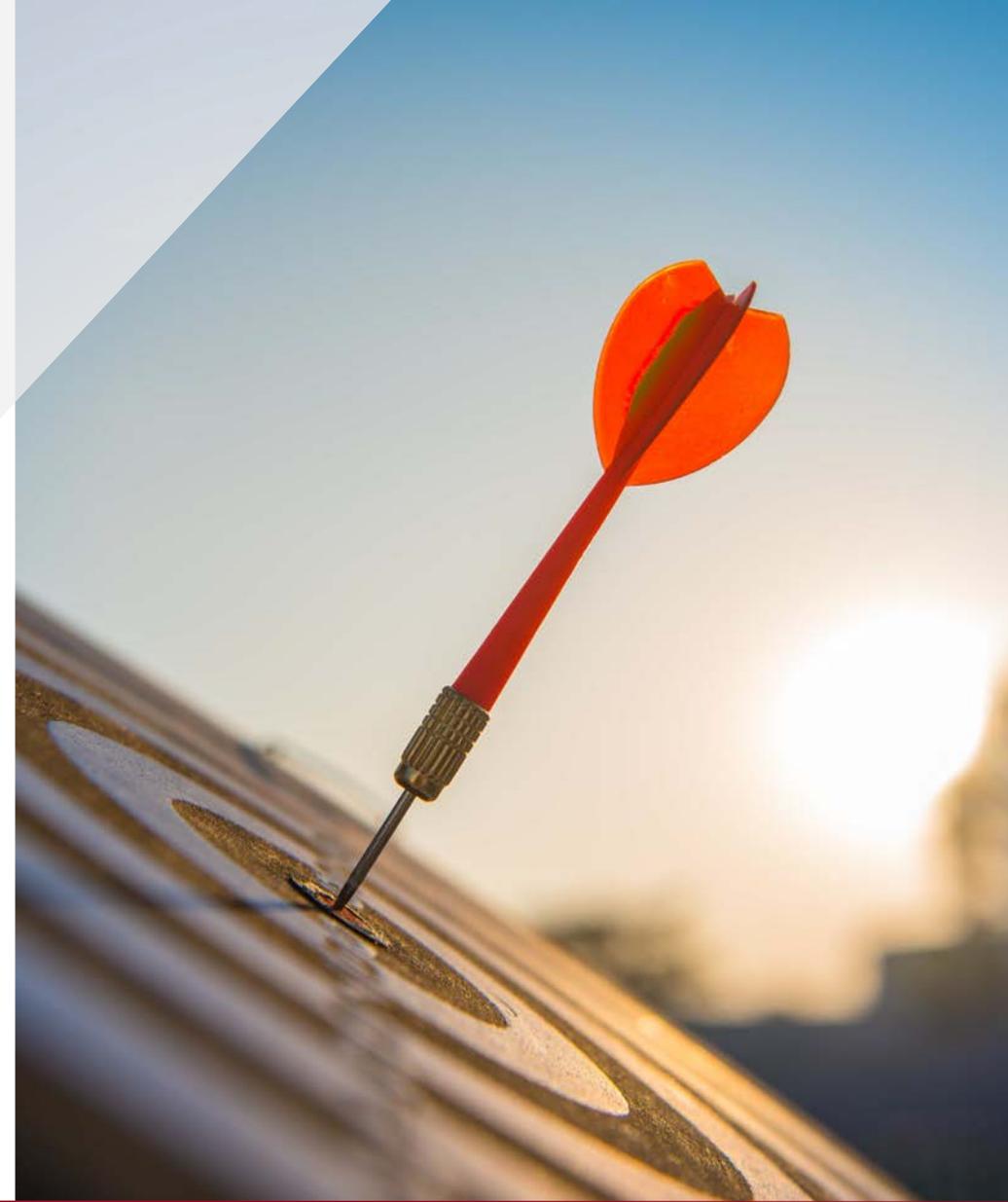


Blended Leadership-Kompetenzen



Unsere Agenda:

2.1 - Wo stehen unsere Organisationen?



Wo stehen wir beim „Blended Leading“?

„Systeme“

- Team Management Systeme
- „Collaboration-Tools“
- Welche werden genutzt?



Überblick/Synopse

„digitale Helferlein“ / mobile Apps

- im Einsatz / Einführung / geplant / verboten?
- Anwendungsfelder?



EMPLOYEE PULSE SURVEY



Cooler FK-Apps

Umfrage: Was ist bei Ihnen im Einsatz?

Am besten über Smartphone:



<https://bit.ly/3hf4X4S>

Nutzung von Team-Management Systemen

1. Team-Management Systeme sind bei uns

Ihre Antwort auswählen ^

Bereits im Einsatz

Geplant

(noch) Kein Thema

Verboten

Hangout (Google)

Slack

HipChat (Atlassian)

Watson Workspace (IBM)

Mattermost

2. Wir nutzen:

TEAMS (Microsoft)

Hangout (Google)

Slack

HipChat (Atlassian)

Watson Workspace (IBM)

Mattermost

Spark (Cisco)

What's App (Facebook)

andere

keine

3. Unsere bisherigen Erfahrungen sind

Ihre Antwort auswählen v

4. Welche anderen Systeme oder App's nutzen Sie?

Ihre Antwort eingeben

5. Individuelle App's auf den Firmen-Smartphones von Führungskräften sind bei uns

Ihre Antwort auswählen ^

bereits im Einsatz

in der Einführung

grundsätzlich individuell möglich

grundsätzlich untersagt

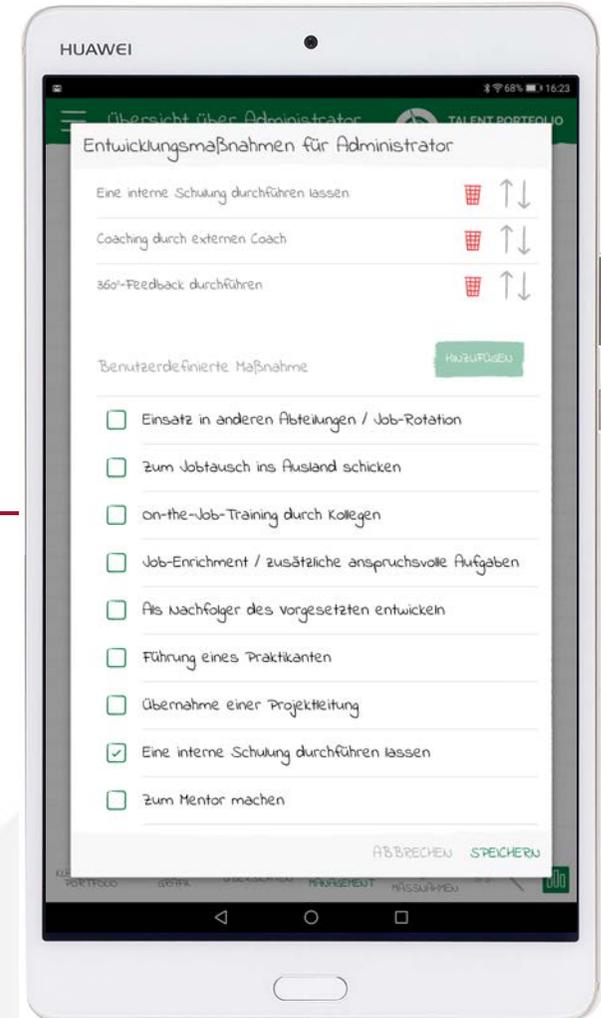
[Ergebnisse](#)

Beispielhafte Apps für Führungskräfte: Portfolio



Mitarbeitende
reflektieren nach
12 Kriterien

Entwicklungs-
maßnahmen
definieren



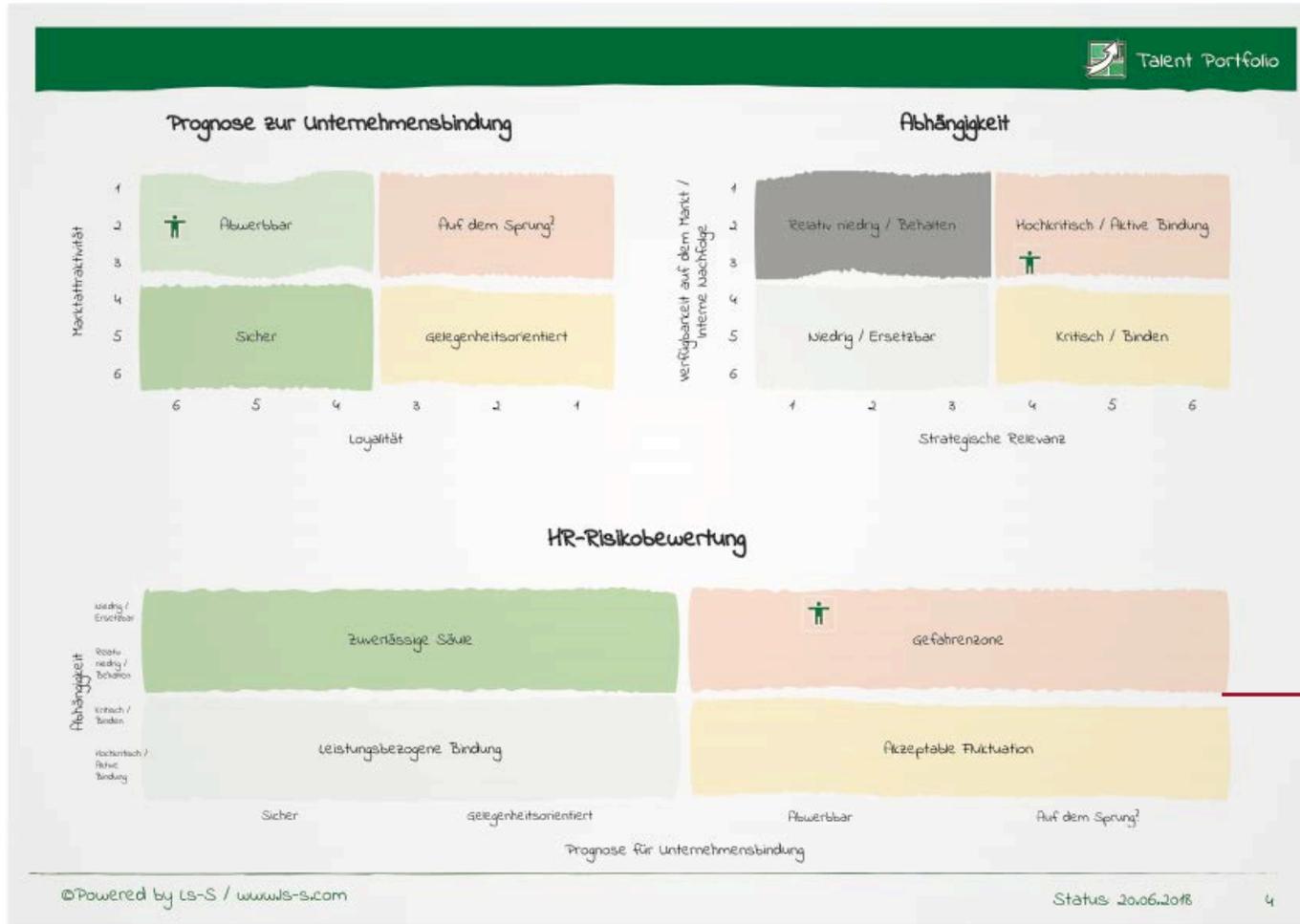
Beispielhafte Apps für Führungskräfte: Portfolio

Ein Team-Portfolio analysieren



Führung Einzelner reflektieren

Beispielhafte Apps für Führungskräfte: HR Risk-Management



u.a. Risiken erkennen und gezielt handeln

Beispielhafte App's: Agile Führung digitalisiert

ActExs Die wesentlichen Funktionen Ihres Transferhelfers Action Extracts:

Ihre ActExs Vollversion ist für 90 Tage kostenlos! Alle Ergebnisse bleiben unbegrenzt nutzbar.



- Zurück zur letzten Aktion
- Hauptmenü
- Komplette Dokumente exportieren
- Seitenübersicht
- Feedback geben
- Freihändig zeichnen auf Dokumenten und Fotos
- Inhalte mit Stempeln markieren
- Anmerkungen editieren
- Selbst definierte Schlagworte vergeben
- Eindrücke festhalten
- Notizen machen
- Maßnahmen definieren und delegieren
- Fotos, z.B. von FlipCharts einfügen
- Seiten für eigene Scribbles einfügen

Umsetzung nachhalten

Aufgaben delegieren

Konkrete Maßnahmen entwickeln

Dokumente analysieren & auswerten

Beispielhafte App's: Konstant den „Puls fühlen“

mit „verstreuten“
MA in Kontakt
bleiben

EMPLOYEE PULSE SURVEY

Pulse check during times of crisis. Be prepared for the new normal



What is Employee Pulse Survey and where do we use it?

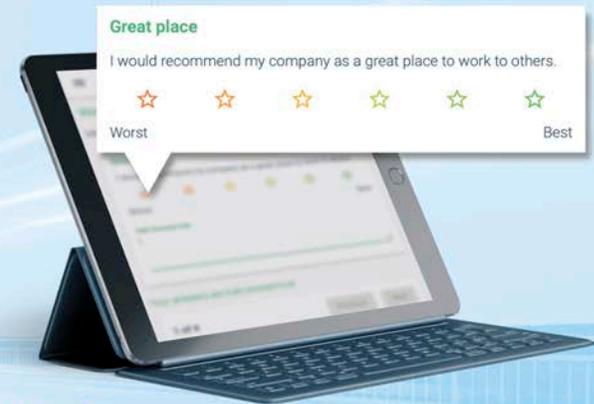
The Employee Pulse Survey provides additional help in the remote working process and supports the leaders in the distance leadership challenge. The survey can be part of the company's measures during the difficult post crises periods or future times of crisis.

How does it work?

The employees are invited to participate in a weekly short survey with 4 questions about their wellbeing and engagement. Respondents can add open comments to every question anonymously. Real-time reports based on all responses are generated. They include: levels of engagement and wellbeing, participation rate, and heat map with the data from the participant answers.

Challenges for the organization, team leaders and the employees

Challenge	Our solution
Collaboration between employees is hindered because of the crisis and the remote work	Direct insights on how to best support the employees during times of crisis
Lack of continuous up-to-date insights for the leaders on current affairs	The weekly results show possible changes and whether the actions taken have led to the desired results
Fast and effective tool to receive feedback	Easy set-up, real time results
Staying in touch with your employees during remote work	The employees get a perspective and a sense of purpose, responding to their need for clarity
Indications that the employees are dissatisfied	Discovering and analyzing troublesome areas in the work of each employee
No opportunity for direct communication between the employee and the team leader	Option for anonymous comments to the direct supervisor. Quick and simple responses by the supervisor.



Key benefits :

- Understand your people
- Gather frequent real-time insights
- Insights that impact the bottom line
- Empower every manager in your organisation

Book your free 30-minute
online consultation

www.lss.bg

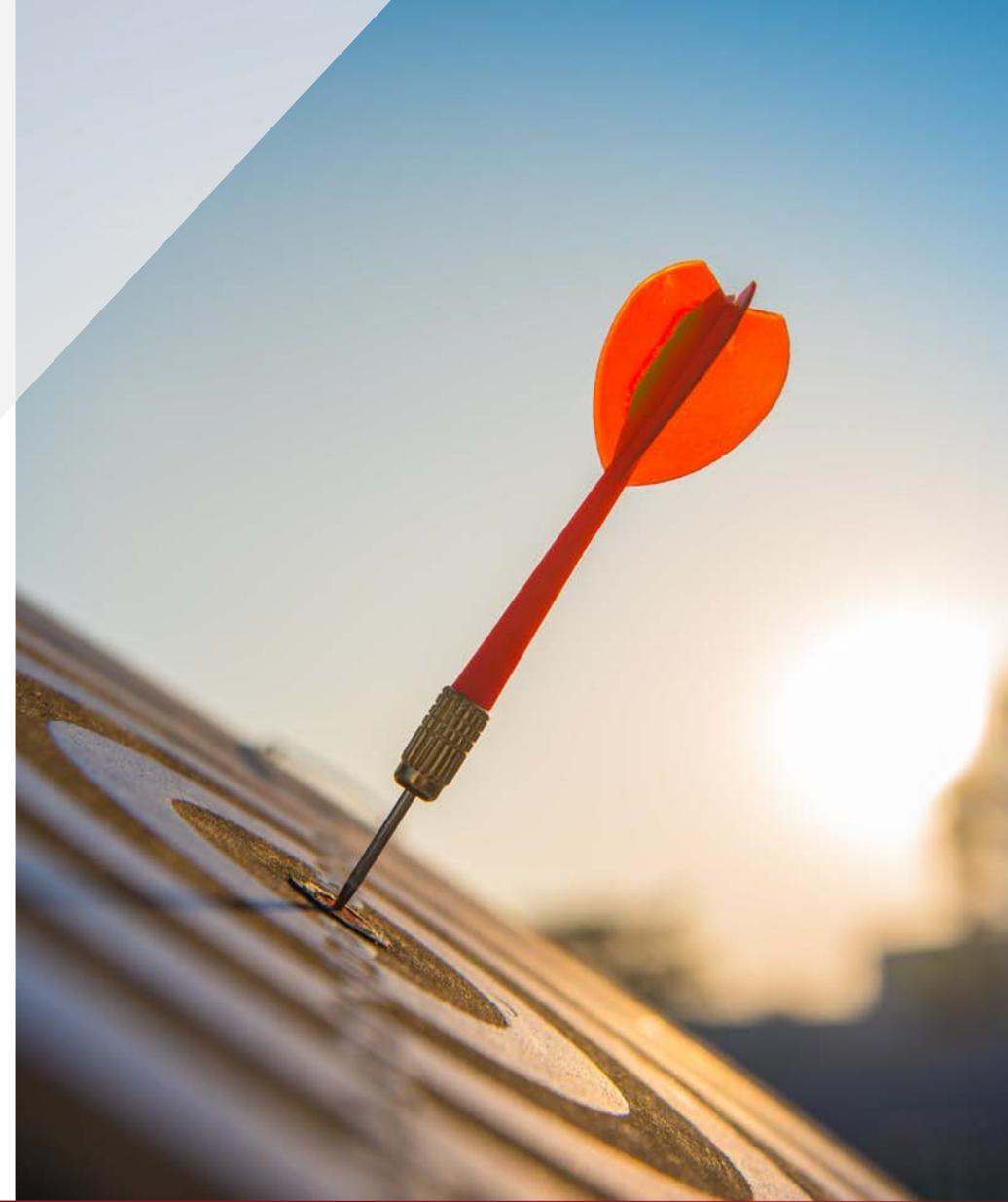
HR AREA:	USAGE:	FEEDBACK TYPE:	PARAMETERS:	FORMAT:
 HR management  Organizational development	 Web-based  Mobile App  Training with moderators	 Self-assessment  Multi-rater  Employee survey	 Time to complete: 2-4 minutes for the weekly pulse survey  Languages – Standard - Bulgarian, English, German; Can be developed in every other language.	 Standardized  Adaptable

All LS-S products include

- 100% data security
- Hosting in Germany
- SSL encryption
- Intuitive interface
- Guaranteed anonymity
- GDPR compliance

Unsere Agenda:

3. Systeme als FK besser nutzen



z.B. TEAMS ist deutlich mehr als „Videoconferencing“ ...

Unterstützung agiler Arbeit:

Wie spiele ich als Führungskraft auf diesem Klavier?

Microsoft Teams

Microsoft Teams is a hub for teamwork, a modern chat-centered work space in Office 365 that enables teams to be more productive by giving them a single and secure location that brings together everything a team needs: chats, meetings, calls, files, and tools.

CHAT
Chat in public or private groups or one-on-one.

TEAMS CHANNEL
Channels are dedicated sections within a team to keep conversations organized.

MEETINGS
Meetings in Teams include audio, video, and screen sharing.

CALLS
Provides business calling for people on a global scale

Files
Keep track of all the documents that have been uploaded.

TABS
Tabs allow team members to access services within a channel or in a chat.

APPS
Teams provides a number of first-party (Microsoft provided) and third-party apps.

CONNECTORS
Connectors deliver content and updates from services you frequently use directly into a channel.

BOTS
Bots are automated programs that respond to queries or give updates and notifications.

Beispielhafte Kollaborationsprinzipien für Task-Forces (in TEAMS)

„MBC“: Management by Chat



**Persönliche 1:1
minimieren**

Kenntnisnahme bestätigen in TEAMS ...

- Keep in touch !

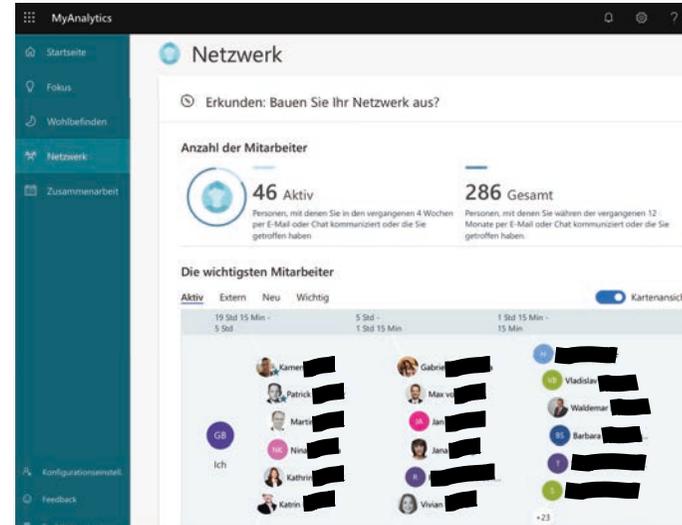


- ... vs. Übernahme von Verantwortung sichtbar machen



Sensibilisierung durch „Quantified-Self“ Daten

„Leadership
Puls-Uhr“



- Beispiel: „My Analytics“
- „Teil von MS 360“ (gratis)

„mit wem
verbringe ich
wie viel Zeit?“



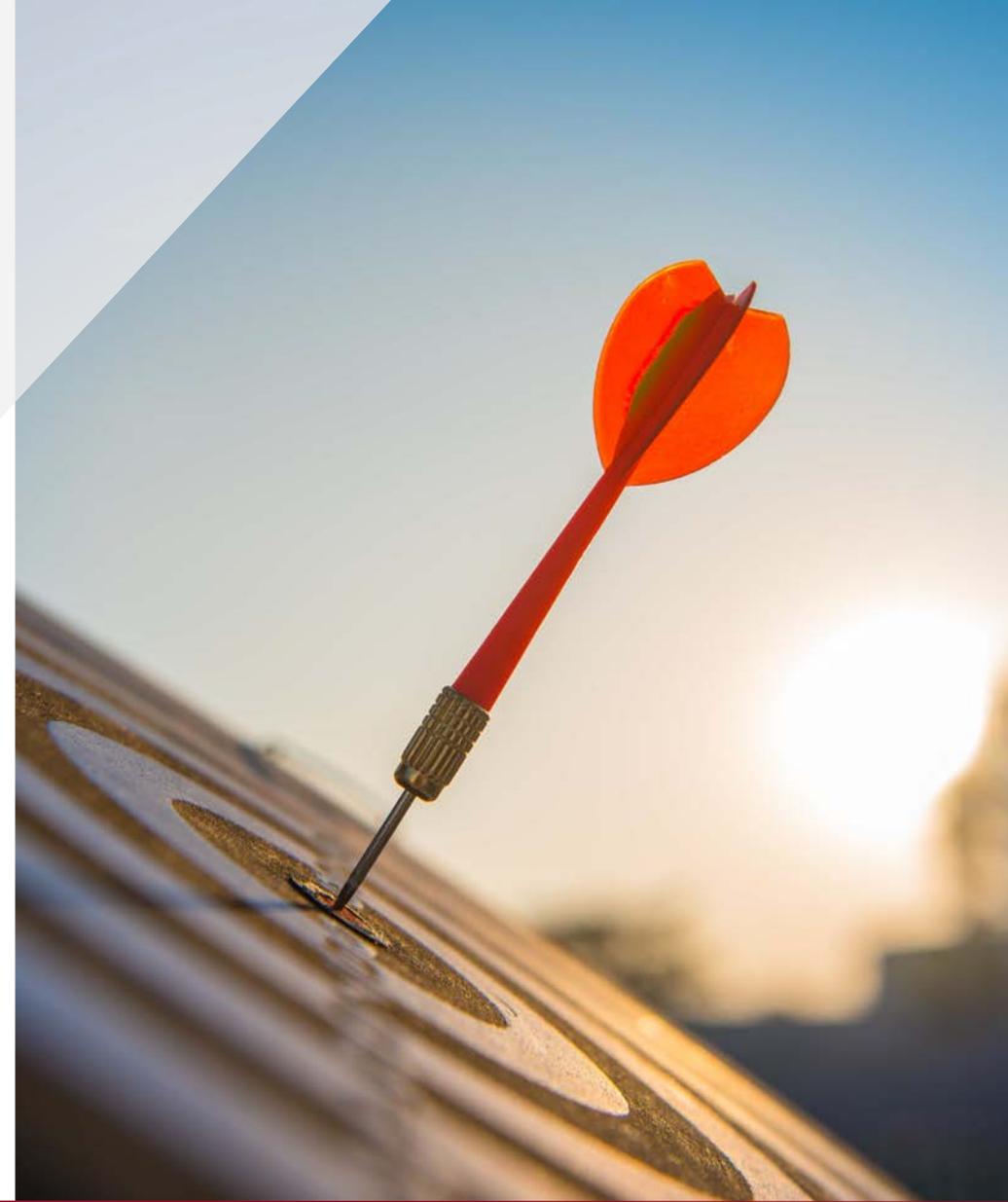
„meine
Kommunikations-
gewohnheiten“



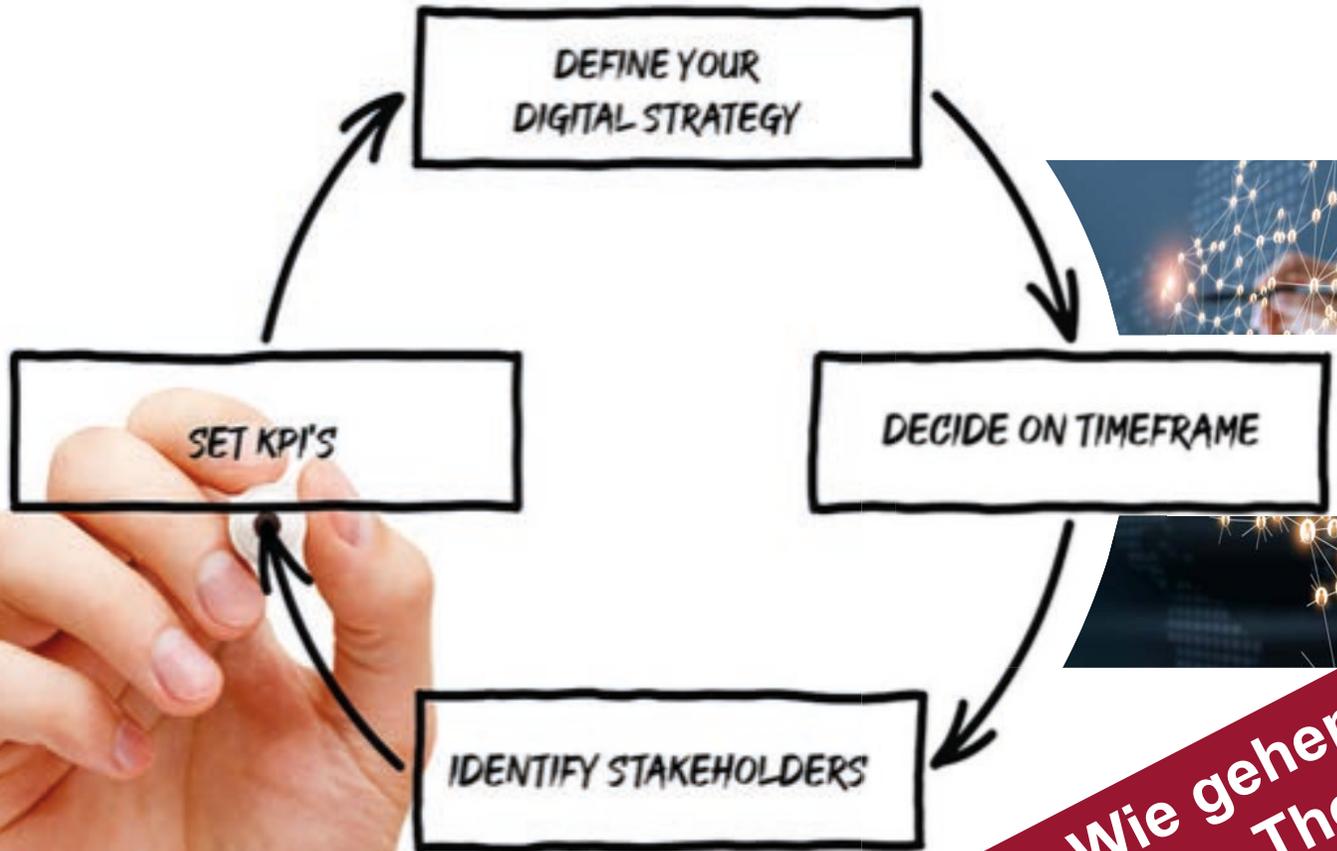
„mein
Besprechungs-
verhalten?“

Unsere Agenda:

3.1 Action-Plan: Wie geht es weiter?



Ready for Blended Leading Action?

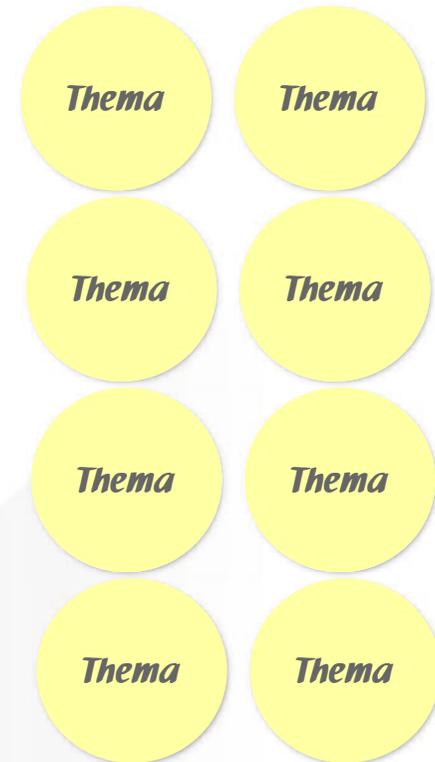


Wie gehen Sie mit dem Thema um?

Action-Matrix: Erfahrungen positionieren



Leadership- Erfahrungen während COVID:



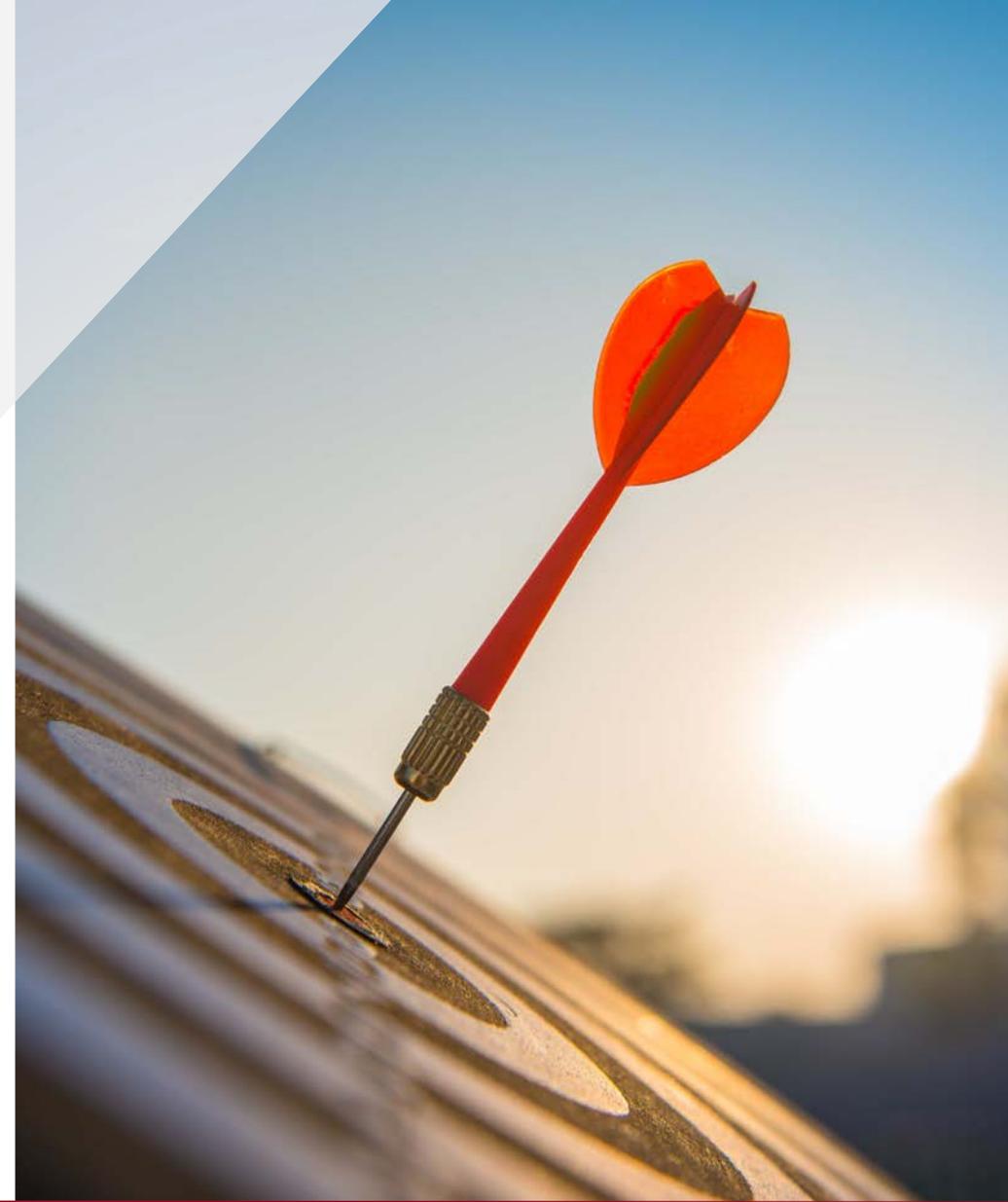
Action-Matrix: Beispiel



- Wie nutzen wir das Momentum?
- Was stiftet erlebbaren Nutzen?
- Wer hat Affinitäten?
- -> wer bietet sich für Piloten an?
- Was hat höchste „Streich-resistenz“?
- Wo gibt es Unterstützungsbedarf?

Unsere Agenda:

4. Digitale Führungskompetenzen fördern



Führungskräfte für Blended Leading professionalisieren

Digitale Selbstlern-
nuggets

Interaktive live online
Sessions

„Baustein“ in einem
LSD Programm

Prinzipien & „Blended Leading Spirit“

Das Blended-Leading Modell: digital leichter führen

Digitalisierte Führungskompetenzen: was geht?

Führen per „Collaboration Software“

Digitale Helferlein-Apps auf dem Smartphone

Transfer-Coaching: Was werde ich ausprobieren/nutzen?

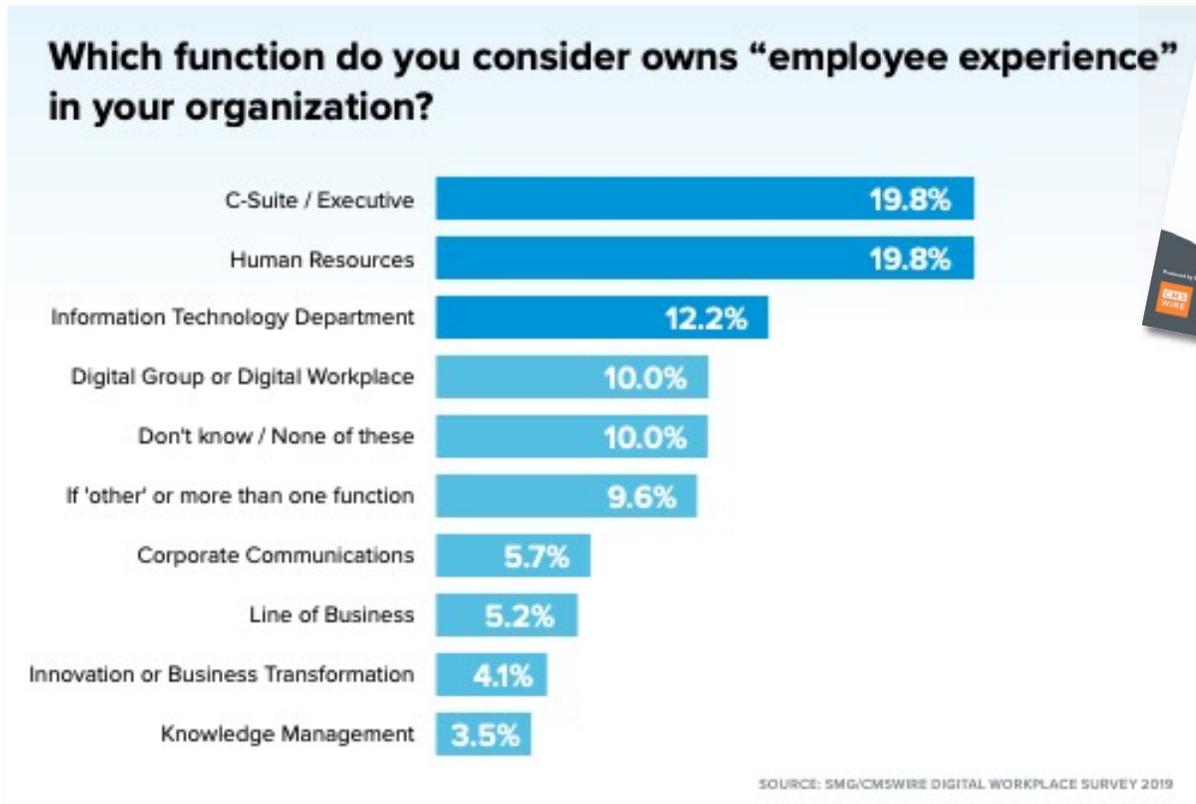
Kollegiale Beratung zur praktischen Umsetzung

Customizing auf die im
Unternehmen wirklich
vorhandenen / erlaubten
Systeme!

... es gibt bereits gute
Erfahrungen



Führungskräfte für Blended Leading professionalisieren



**Die Treiber sind
HR und Top Management**

**Das „offene Ohr“ ist uns
sicher – Window of
Opportunity**

Danke für Ihr Interesse!



Patrick Malcolm Schröder



schroeder@kkag.com



+49 172 8724957



Waldemar Bielak



bielak@kkag.com



+49 172 9050851

