

Lindner AG | Postfach 11 80 | 94420 Arnstorf

Kommunikations-Kolleg AG  
Kölner Straße 4  
56626 Andernach

Bearbeiter **Heinrich Büchner**  
Bereich **Vorstand**  
Telefon **+49 (0)8723/20-21 74**  
Telefax **+49 (0)8723/20-1 21 74**  
E-Mail **Heinrich.Buechner@  
Lindner-Group.com**  
Datum **21. März 2012 ba**

## Empfehlungsschreiben

Anlässlich des 30 jährigen Firmenjubiläums, stelle ich der Kommunikations-Kolleg AG Beratung & Training / Change International gerne dieses Empfehlungsschreiben aus.

Als Familienunternehmen mit weltweit über 5.500 Mitarbeitern sowie Produktionsstätten und Tochtergesellschaften in mehr als 20 Ländern sind wir Europas führender Spezialist in den Bereichen Innenausbau, Fassadenbau und Isoliertechnik.

Im Jahre 2008 standen wir vor der Aufgabe, unseren Vertrieb neu auszurichten und kundenorientierter aufstellen. Change International hat uns hier ein Gesamtpaket angeboten, das sich durch die pragmatische und ergebnisorientierte Ausrichtung von anderen Anbietern abgrenzte. Seither arbeiten wir erfolgreich mit Change International zusammen und haben das Projekt LiVe zur Verbesserung der Vertriebsentwicklung bei Lindner konzipiert und implementiert. Dazu wurden u.a. in Kooperation mit dem oberen Führungskreis Strategien definiert und Maßnahmen umgesetzt. Der Erfolg dieser Maßnahmen zeigt sich in einer deutlichen Verbesserung der Zusammenarbeit im Vertrieb, einer höheren Kundenzufriedenheit und schlägt sich damit auch positiv in unserem Betriebsergebnis nieder. Das fachliche und methodische Know-how, die Erfahrungen im Bereich Organisationsentwicklung sowie der engagierte Einsatz und die hohe Flexibilität der Trainer und Berater trugen maßgeblich zum Erfolg des Projektes bei.

Aufgrund der professionellen, zuverlässigen und ergebnisorientierten Zusammenarbeit haben wir nun zusammen mit Change International ein weiteres Veränderungsprojekt bei unseren Auslandsgesellschaften angestoßen.

Wir freuen uns sehr auf die weitere Zusammenarbeit und wünschen dem Kommunikations-Kolleg / Change International Team auch für die nächsten 30 Jahre alles Gute.

Freundliche Grüße

  
Heinrich Büchner  
Vorstand