

Herr Guido Betz
Change International GmbH
5724 Stuhlfelden 25

Datum: Aktuelles Datum eintragen
Kontakt: Dr. Heinz Frühauf
Telefon: +43 (0) 505 55-22010, **Fax:** 22019
E-Mail: heinz.fruehauf@ages.at
Unser Zeichen: AGES-Dokumentennummer
Ihr Zeichen: Partner-Dokumentennummer

Change Prozesses AGES - Begleitung durch Change International

Sehr geehrter Herr Betz,

Sie haben mit Ihrem Team die Umsetzung des „Wirkungsorientierten Unternehmenskonzeptes AGES 2011-2015“ (WUK) begleitet und maßgeblich zum Erfolg beigetragen.

Im Projekt „Wirkungsorientierte Change Management Begleitung“ galt es, die Führungskräfte so zu unterstützen, dass das WUK zeitgerecht und wirksam eingeführt und vor allem die erwarteten Effekte auch nachhaltig erzielt werden konnten. Dafür waren einerseits die Führungskräfte für Change Situationen zu sensibilisieren, zu qualifizieren, zu begleiten und zu coachen, andererseits Info- und Kommunikationsaufgaben zu unterstützen und die Wirkungsorientierung und Dienstleistungsmentalität stärker bei den MitarbeiterInnen und Führungskräften zu verankern. Ein „WUK-Ruck“ sollte durch das gesamte Unternehmen gehen, alle MitarbeiterInnen für das WUK mobilisiert, die Führungskräfte sollten für ihre Aufgabe nachhaltig in die Pflicht genommen werden und die Effekte fortlaufend gemessen und dokumentiert werden.

Dieses herausfordernde Aufgabenbündel haben Sie durch Ihre mehrschichtige Change-Begleitung, die Arbeit mit den Führungskräften am Standort und die Messung des Erfolgs anhand der Ergebnisse des Changebarometers, die Arbeit mit den einzelnen Führungskräften durch die Reflexion der Führungspersönlichkeit anhand des MBTI und die Arbeit im Team durch Teambuildingworkshops hervorragend unterstützt.

Die von Change International im Jahr 2012 vorbereiteten und begleiteten Maßnahmen haben insgesamt 83 ModeratorInnen in Graz, Innsbruck, Linz, Mödling und Wien dazu bewogen sich bei Infomärkten zu engagieren, haben über 700 MitarbeiterInnen der AGES zur Teilnahme mobilisiert, deren Übernahme von Eigenverantwortung verstärkt und das Einbringen innovativer Ideen gefördert. Das Unternehmenskonzept und die von den MitarbeiterInnen mitgetragene Strategieumsetzung führte zu einer Steigerung der Akzeptanz - auch nach außen hin: So wurde das Wirkungsorientierte Planungs- und Steuerungssystem mit dem Österreichischen Verwaltungspreis 2013 ausgezeichnet.

Die von Ihnen im Rahmen des AGES Change Barometers durchgeführten MitarbeiterInnenbefragungen haben das Verständnis von MitarbeiterInnen und Führungskräften für die Erfordernisse von Veränderungen geweckt.

Ihr besonderer persönlicher Einsatz, Ihre offensichtliche Freude an der Arbeit mit Menschen, Ihre kraftvollen Moderationen und Ihre wertschätzende Haltung im Umgang mit den MitarbeiterInnen und Führungskräften der AGES trugen wesentlich zum Gelingen der von Ihnen und Ihrem Team begleiteten Aktivitäten bei.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Herzlichst


Dr. Heinz Frühauf